



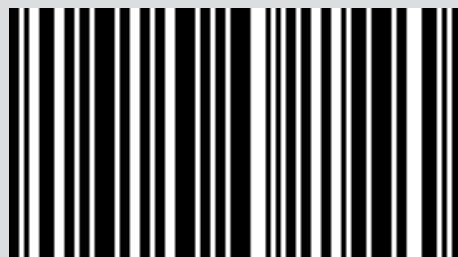
PELLETKACHEL

EGO-STAR Hydromatic 12 M1

DEEL 2 - WERKING EN SCHOONMAAK

Instructies in de oorspronkelijke taal

MCZ



8901916200

INHOUDSOPGAVE II

14-EERSTE INSCHAKELING.....3

15-SYSTEEMEISEN4

16-EERSTE START APP EN ASSOCIATIE MET DE MCZ KACHELS5

17-CONFIGURATIE KACHELACCESSOIRES8

18-NOODPANEEL10

19-FUNCTIES NOODPANEEL11

20-MANUELE CONFIGURATIE12

21-APP FUNCTIES13

22-UITVOUW-ROLMENU.....15

23-INSTELLINGEN SHORTCUTS / SNELLE INSTELLINGEN16

24-MENU SETTINGS20

25-MENU FUNCTIES26

26-MENU INSTELLINGEN29

27-SOFTWARE-VERSIE36

28-TECHNISCH MENU37

29-MENU INFO.....39

30-BEVEILIGINGEN EN ALARMEN43

31-AANBEVELINGEN VOOR EEN VEILIG GEBRUIK.....49

32-REINIGING EN ONDERHOUD.....50

33-DEFECTEN/OORZAKEN/OPLOSSINGEN.....57

34-ELEKTRONISCHE KAART.....60

14-EERSTE INSCHAKELING

WAARSCHUWINGEN VÓÓR DE INSCHAKELING ALGEMENE WAARSCHUWINGEN

Verwijder alle voorwerpen die vlam kunnen vatten uit de vuurpot en van het glas (handleiding, diverse stickers en eventueel polystyreen).

Controleer of de vuurpot correct geplaatst is en goed op de basis steunt.



De eerste inschakeling kan mislukken omdat de toevoerschroef leeg is en er niet altijd in slaagt de vuurpot tijdig met de benodigde hoeveelheid pellets te vullen die noodzakelijk is voor de normale start van de vlam.



**ANNULEER DE ALARMCONDITIE “GEEN ONTSTEKING” OP HET PANEEL VAN DE KACHEL OF VIA DE APP.
VERWIJDER DE OVERGEBLEVEN PELLETS UIT DE VUURPOT EN HERHAAL DE INSCHAKELING. (ZIE PARAGRAAF
“BEVEILIGINGEN/ALARMEN”)**

Als na herhaalde pogingen geen vlam verschijnt, ook al is er een regelmatige toevoer van pellets, dan moet u controleren of de vuurpot goed is geplaatst. Hij moet **perfect in zijn zitting aansluiten**. Als tijdens deze controle geen onregelmatigheden worden opgemerkt, betekent dit dat er een probleem is met de onderdelen van het product of dat de installatie niet correct is uitgevoerd.



VERWIJDER DE PELLETS UIT DE VUURPOT EN VRAAG OM DE TUSSENKOMST VAN EEN ERKEND TECHNICUS.



Raak het product niet aan tijdens de eerste inschakeling omdat de lak tijdens deze fase verhardt. Door de lak aan te raken, kan het stalen oppervlak opnieuw te voorschijn komen.



Men doet er goed aan om tijdens de eerste inschakeling te zorgen voor een efficiënte ventilatie omdat de kachel een beetje rook en wat lakgeur zal afgeven.

Herstel de lak indien nodig met behulp van een spuitbuis met de juiste kleur.

Blijf niet in de nabijheid van de kachel en lucht het vertrek, zoals eerder vermeld. De rook en de lakgeur verdwijnen nadat het product ongeveer een uur in werking is; wij herinneren u eraan dat ze niet schadelijk zijn voor de gezondheid.



Het product zal tijdens het inschakelen en afkoelen uitzetten en weer samentrekken. Er kan dus zacht gekraak te horen zijn. Dit verschijnsel is absoluut normaal omdat de structuur van gewalst staal is. Het gaat dus niet om een defect.

Bij de **eerste inschakeling**, dus voor de eerste voorraadbak met pellets, adviseren wij om de kachel op het maximaal vermogen te doen branden zodat de kachelstructuur zich sneller zet en de lakgeur sneller verdwijnt.

Het is aangeraden om de keramiek of de serpentijnsteen van de bekleding na de eerste inschakeling te monteren, als een positief resultaat werd bereikt.



PROBEER DE VERWARMINGSPRESTATIES NIET ONMIDDELIJK UIT!!!

15-SYSTEEMEISEN

APP

De App **MCZ Maestro** is reeds op de "Handheld afstandsbediening" geladen of zal beschikbaar zijn in de diverse Play Stores.

KACHEL

Voorzien van MAESTRO systeem

WERKING

Voor een maximaal gebruiksgemak werden twee wifi-modules voorzien die een prioritaire verbinding met uw smartphone en/of handheld-afstandsbediening mogelijk maken (optie).

U kunt de kachelwerking, de kamertemperatuur, de werkingsparameters (zoals de ventilatie, het vermogen) en eventuele alarmen via de afstandsbediening besturen, ook buitenshuis.

Aandacht!



Op het accessoire „HANDHELD AFSTANDSBEDIENING“ is de app al in het Engels geïnstalleerd omdat de app als standaard de insteltaal van de telefoon overneemt. Als de app daarentegen op uw persoonlijke smartphone gedownload wordt, zal hij de insteltaal van uw eigen telefoon aannemen. In beide gevallen kunt u de pagina "TAAL" van de app openen en de gewenste taal kiezen.

16-EERSTE START APP EN ASSOCIATIE MET DE MCZ KACHELS

De app maakt gebruik van twee technologieën om met de MCZ kachels te communiceren:

- wifi home
- wifi remote

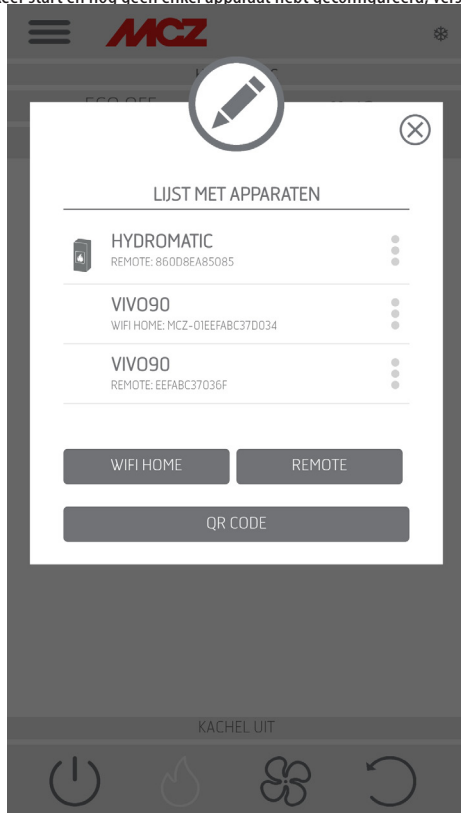
WIFI HOME

Een Point-to-Point-verbinding tussen de telefoon en de kachel dient om zonder de ondersteuning van routers of internetverbindingen met de kachel te communiceren. Dit is mogelijk als de telefoon en de kachel zich dicht bij elkaar bevinden (max. 5 meter). De actieradius is afhankelijk van de kenmerken van de muren en de vorm van de woning.

WIFI REMOTE

Verbinding tussen app en kachel, ondersteund door een internetverbinding. Aan de hand van deze technologie kunt u vanuit om het even welke plaats met de kachel communiceren. In de buurt van de kachel moet een wifi-router staan die een internetverbinding verstrekt en de mobiele telefoon moet op zijn beurt over een dataverbinding beschikken.

Als u de app voor de eerste keer start en nog geen enkel apparaat hebt geconfigureerd, verschijnt de pagina "apparatenlijst".



U kunt de MCZ apparaten op twee manieren toekennen:

- automatisch
- manueel

16-EERSTE START APP EN ASSOCIATIE MET DE MCZ KACHELS



BELANGRIJK!! Let op dat u de QR-code niet van de kachel verwijdt of hem verliest. Als de kachel gereset moet worden en/of u van smartphone en/of afstandsbediening verandert, hebt u de QR-code en de wachtwoorden nodig om het systeem te configureren.

AUTOMATISCHE MODUS

De QR-code en de wachtwoorden zijn aanwezig op de achterkant van de kachel en in de garantie.



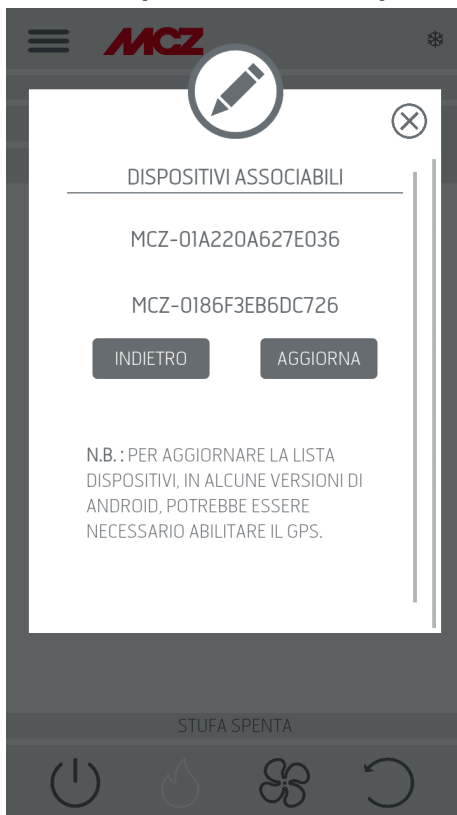
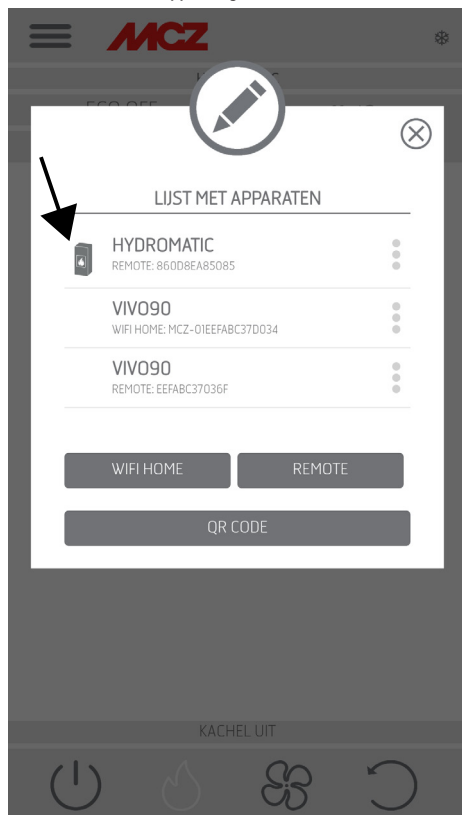
Home: 123456789012345678
PWD: passwordaa
S/N: 1709110060002
MAC: 123456789012

VOORBEELD QR-ETIKET EN WACHTWOORD

Gebruik de camera van het apparaat (accessoire of smartphone) om de QR-code te scannen en te verwerven.

Wanneer de code wordt herkend, vraagt de app u om een identificatienummer voor de kachel in te voeren (bv. "kachel zitkamer") om de kachel(s) gemakkelijk in de lijst met geconfigureerde apparaten te kunnen identificeren.

Dit zal automatisch de app configureren om zowel te werken met wifi-home technologie als met wifi-remote technologie.



16-EERSTE START APP EN ASSOCIATIE MET DE MCZ KACHELS

MANUELE MODUS

De QR-code en de wachtwoorden zijn aanwezig op de achterkant van de kachel en in de garantie. In dit geval moeten de codes gebruikt worden.



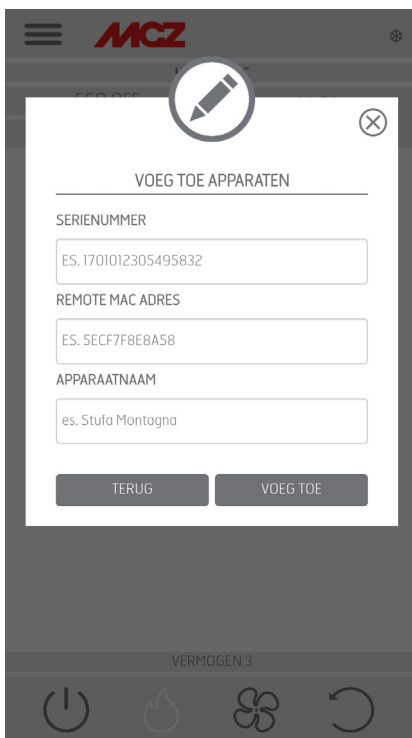
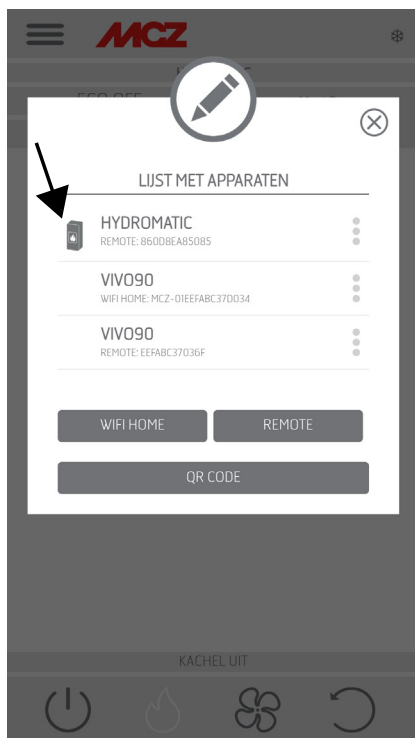
Home 123456789012345678
PWD: passwoordaa
S/N: 1709110060002
MAC: 123456789012

VOORBEELD QR-ETIKET EN WACHTWOORD

Als de kachel niet via QR geconfigureerd kan worden, kunt u dit doen via de toets DIRECT of REMOTE.

Om de werking in de WIFI HOME modus te configureren, klikt u op de toets "DIRECT" waarna de pagina "selecteer apparaat" opengaat. Alle kachels in de nabijheid zullen gescand worden. Selecteer uw kachel en voer het wachtwoord in (bovenaan bij de QR-code) en een naam voor de kachel (bv. "kachel zitkamer") om gemakkelijk de kachel(s) te kunnen vinden die aanwezig zijn in de lijst met geconfigureerde apparaten.

Om de werking in de WIFI REMOTE modus te configureren op de toets „REMOTE“ drukken en u zult naar het scherm „SELECTEER APPARAAT“ gaan. Vul alle velden in met de codes aanwezig op het etiket (onderaan nabij de QR-code) en een naam voor de kachel (bv. „kachel salon“) om gemakkelijk de kachel(s) te kunnen vinden, aanwezig op de lijst met geconfigureerde apparaten.



17-CONFIGURATIE KACHELACCESSOIRES

Na de configuratie van de app kunt u met de kachel communiceren in Home modus en de accessoires van de kachel via de app configureren:

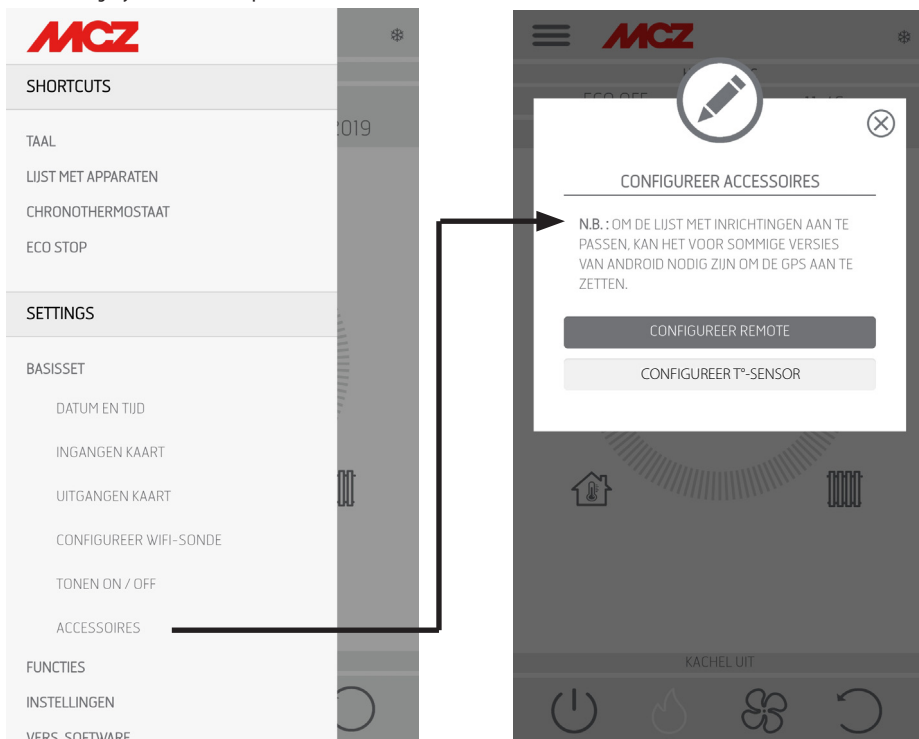
- WIFI REMOTE module (indien aanwezig)
- WIFI temperatuursonde (niet meegeleverd)

Om een accessoire te kunnen configureren moet uw gsm zich in de buurt van het accessoire bevinden.

CONFIGURATIE WIFI REMOTE MODULE VIA APP MCZ MAESTRO

Om dit te doen, dient u zich via de app met de kachel in home te verbinden. Selecteer in het menu “set” / “basisinstellingen” de optie “accessoires configureren”: als in de buurt accessoires aanwezig zijn die nog geconfigureerd moeten worden, zullen de twee toetsen aanklikbaar worden.

Klik op remote configureren ----- een scherm verschijnt dat de wifi-routers visualiseert die in de buurt aanwezig zijn. Selecteer uw router die de internetverbinding verstrekt en voer het betreffende wachtwoord in. Als de router een stabiele internetverbinding verstrekt, is het vanaf nu mogelijk om de kachel op afstand te bedienen.



Het wachtwoord voor toegang tot het netwerk via de App Maestro kan hoogstens 32 lettertekens bevatten. Als langere wachtwoorden worden gegenereerd, bijvoorbeeld automatisch door de router bij de eerste installatie, dan moet de lengte gewijzigd worden door de procedures te volgen, voorzien voor uw router.

Bijkomende functies

Als de wifi remote module van de kachel met uw router is geassocieerd, zal deze er zich automatisch mee verbinden telkens de router beschikbaar is.

Als de router wordt vervangen of het paswoord wordt gewijzigd, zal de wifi-remote module weer in configuratiemodus komen te staan omdat hij er niet in slaagt zich met de kachel te associëren.

De wifi-modules hebben een autoreset-mechanisme.

17-CONFIGURATIE KACHELACCESSOIRES

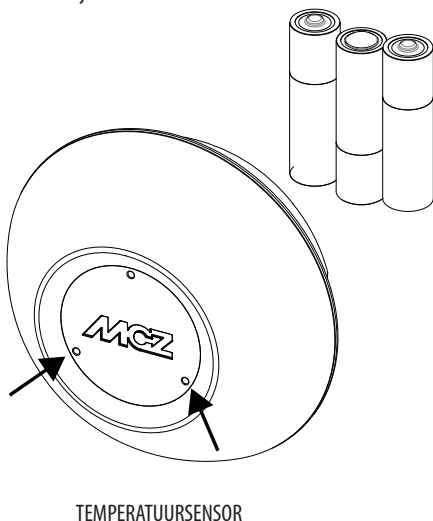
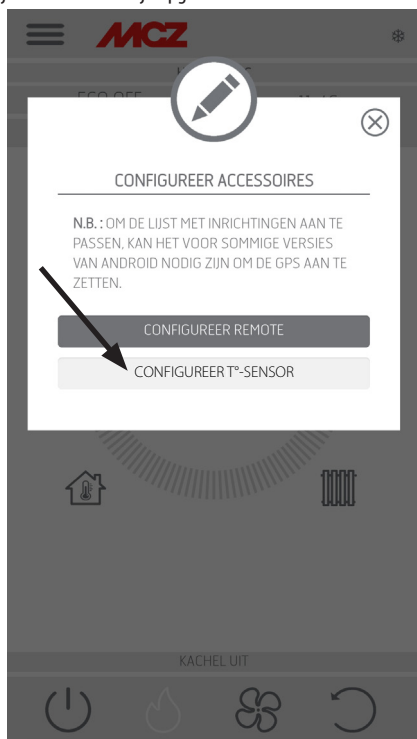
CONFIGURATIE TEMPERATUURSONDE WIFI VIA APP MCZ MAESTRO

De wifi-temperatuursonde (ACCESSOIRE) is meegeleverd maar zonder batterijen. Vanaf het ogenblik dat de batterijen erin worden geplaatst, hebt u 8 minuten om de sonde te configureren. Plaats dus de drie AA batterijen vlak voordat u de configuratie begint.

Kortom:

- plaats onmiddellijk twee batterijen, plaats de derde enkel wanneer u met de sensor het wifi-noodpaneel nadert (op circa 2 cm)
- wacht tot u twee pieptonen hoort wat betekent dat de koppeling is voltooid (dit moet binnen 10" plaatsvinden)
- verbind u met de kachel via de app in home
- open het menu set - basisinstellingen - accessoires - optie accessoires configureren

Als de wifi-temperatuursonde beschikbaar is voor de configuratie wordt de toets aanklikbaar. Als de toets inactief blijft, controleer dan of de batterijen van de sonde zijn opgeladen of controleer of de maximaal beschikbare tijd niet is verstreken.



TEMPERATUURSENSOR

In dit geval de batterijen verwijderen en ze terugplaatsen of op de resettoets drukken door een paperclip in de opening rechts van de sensorkeutel te steken. Vanaf dit moment beginnen de 8 minuten voor de configuratie.

Als de sonde klaar is voor de configuratie, klik dan in het app-scherm op de toets **T°sensor configureren** ----- op het display zullen de kachels verschijnen waaraan de wifi-sonde toegekend kan worden. Selecteer uw kachel en voer het wachtwoord van wifi home in (zie etiket QR-code).

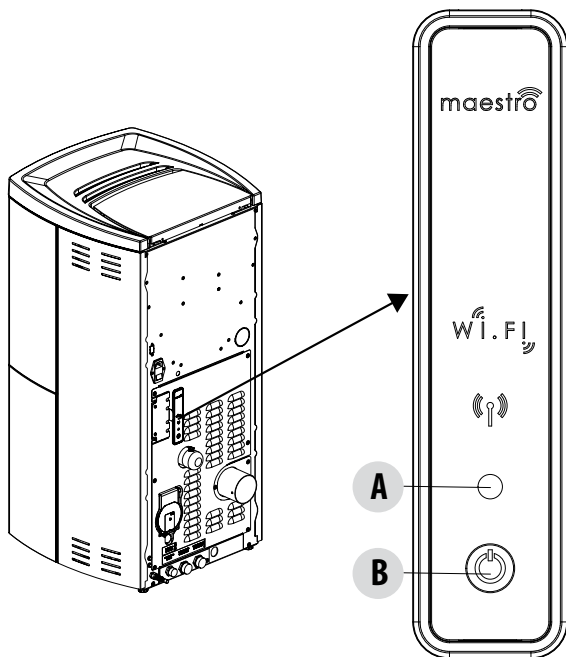
Als de wifi-sonde is verbonden, kan de kachel geconfigureerd worden om de remote sensor te gebruiken. Om dit te doen, gebruikt u de snelkoppeling door op de temperatuurindicator te klikken die zich in de rechterbovenhoek van het scherm van de app bevindt en door als temperatuuringang de "wifi-sonde" te kiezen. U kunt ook in het menu set "ingang omgeving configureren" kiezen en voor de temperatuuringang "wifi-sonde" selecteren.



Mocht het nodig zijn de wifi-sonde te moeten resetten, omdat hij al met een ander apparaat gecombineerd of verkeerd geconfigureerd is, dan moeten twee paperclips gebruikt worden; druk met de eerste op de toets onder het gat linksonder en houd de toets ingedrukt, en druk met de tweede paperclip 1 keer op de toets onder het gat rechts. Herhaal de configuratieprocedure die aan het begin van de pagina aangeduid wordt.

18-NOODPANEEL

Aan de achterkant van de kachel is het noodpaneel aanwezig dat bepaalde informatie verstrekt over de staat van de kachel.



LEGENDA

A - VEELKLEURIGE LED

GROENE led die aangeeft:

- Kachel IN WERKING

RODE led die aangeeft:

- Kachel UIT

BLAUWE led die aangeeft:

- Kachel in INSCHAKELING

GELE led die aangeeft:

- Kachel in koeling voor UITSCHAKELING

ROOD KNIPPERENDE led die aangeeft:

- Kachel in ALARM

B - KNOP - functies

SCHAKELT het product IN

SCHAKELT het product UIT

Wijzigt het VERMOGEN tijdens de werking:

- 1 pieptoon = LAAG
- 3 pieptonen = GEMIDDELD
- 5 pieptonen = HOOG

ALARMRESET

19-FUNCTIES NOODPANEEL

Het noodpaneel verstrekt de volgende indicaties:

- de veelkleurige led (A) verstrekt de staat van de kachel (uit-in inschakeling-in werking-in koeling voor uitschakeling-in fout)
 - via de knop (B) kunnen de volgende functies geactiveerd worden:
 - als het product in fout verkeert ----- fout resetten door langer dan 3 seconden op de toets te drukken
- Aandacht! De alarmen A01, A02, A03, A05 en A21 kunnen uitsluitend op het paneel gereset worden en niet via de app.**
- als het product uit is ----- inschakelen (3 seconden indrukken)
 - als het product de inschakelingsprocedure heeft afgerond (groene led aan), kan het vermogen volgens onderstaand schema gewijzigd worden door kortstondig op de toets te drukken (0,5 seconden):
 - LAAG vermogen vlam 1 en ventilatie niveau 1
 - GEMIDDELD vermogen vlam 3 en ventilatie niveau 3
 - HOOG vermogen vlam 5 en ventilatie niveau 5

Telkens wanneer het vermogen wordt gewijzigd zal een zoemer het geselecteerde vermogen op de kachel aanduiden:

- 1 pieptoon LAAG
- 3 pieptonen GEMIDDELD
- 5 pieptonen HOOG

Als het product in werking is, het uitschakelen door 3 seconden de toets ingedrukt te houden.



Aandacht! Als de gebruiker de toets langer dan 10 seconden ingedrukt houdt wanneer de kachel is uitgeschakeld, zal de kachel naar de Download modus overgaan om de firmware te updaten (handeling voorbehouden aan een geautoriseerde technicus). In deze modus blijft de kachel wachten op een USB-stick met de firmware-update en laat intermitterend een pieptoon horen. Als na 10 seconden geen USB-stick wordt aangesloten, verlaat de kachel deze modus.

20-MANUELE CONFIGURATIE

Als de configuraties van wifi remote en van de temperatuursonde niet automatisch werken, manueel configureren.

HANDMATIGE CONFIGURATIE WIFI REMOTE MODULE

Via gsm -> menu wifi-instellingen, de wifi van uw gsm instellen.

Zoek tussen WIFI-netwerken naar het netwerk met de naam "MCZ-RemoteService" en maak verbinding (een wachtwoord is niet nodig, het netwerk is open).

Zodra u met het netwerk bent verbonden, opent u de browser van de telefoon en toetst u het adres 192.168.1.1. in.

Een pagina verschijnt, die de omliggende wifi-routers weergeeft. Selecteer uw router die de internetverbinding verstrekt en voer het betreffende wachtwoord in. Als de router een stabiele internetverbinding verstrekt, is het vanaf nu mogelijk om de kachel op afstand te bedienen.

Opmerkingen: wanneer de wifi remote module correct is geconfigureerd en met een router is verbonden, zal het net "MCZRemote Service" uit de beschikbare wifi-netwerken verdwijnen.

HANDMATIGE CONFIGURATIE WIFI TEMPERATUURSONDE

De wifi temperatuursonde moet binnen 8 minuten geconfigureerd worden zodra de 3 AA batterijen zijn geplaatst (AANDACHT! Plaats de batterijen uitsluitend vlak voordat u gaat configureren).

De batterijen plaatsen en de procedure starten.

Via gsm -> menu wifi-instellingen, de wifi van uw gsm instellen.

Zoek tussen de WIFI-netwerken, het netwerk met de naam "MCZ-Sensor" en maak verbinding (een wachtwoord is niet nodig, het netwerk is open)

Zodra u met het netwerk bent verbonden, opent u de browser van de telefoon en toetst u het adres 192.168.1.1. in.

Een pagina verschijnt die de kachels weergeeft waaraan de wifi-sonde toegekend kan worden. Kies uw kachel en voer het wachtwoord van wifi Home in (op het etiket van de QR-code)

Als de wifi-sonde is verbonden, kan de kachel geconfigureerd worden om de remote sensor te gebruiken. Om dit te doen opent u de APP MCZ MAESTRO en maakt u verbinding met de eerder geconfigureerde kachel. Gebruik de snelkoppeling door op de temperatuurindicator te klikken, in de rechterbovenhoek van de pagina van de app, en door als temperatuuringang de "wifi-sonde" te kiezen.

U kunt dit ook doen in het menu set -> ingang omgeving configureren en de temperatuuringang "wifi-sonde" selecteren

NB: wanneer de wifi-temperatuursonde correct geconfigureerd en aangesloten is op uw MCZ kachel, verdwijnt het netwerk "MCZ-Sensor" uit de beschikbare wifi-netwerken.

21-APP FUNCTIES

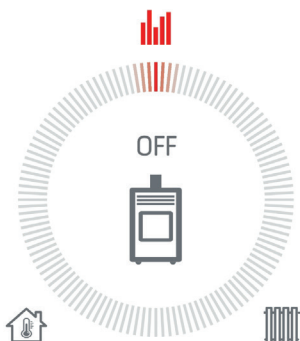
Als de apparaten eenmaal geconfigureerd zijn, probeert de app automatisch verbinding te maken met het laatst gebruikte apparaat. Als de verbinding wordt gemaakt, zal de app het inschakelscherm "I/O" tonen van waaruit het mogelijk is de kachel in te schakelen en alle functies te gebruiken.

Als tijdens de verbinding met het laatst aangesloten apparaat iets niet goed werkt, zal de app een lijst met de geconfigureerde apparaten weergeven. Door op het apparaat te klikken waarmee u verbinding wilt maken, zal de verbinding tot stand komen.

Als de verbinding is gelukt, zal naast de naam van de geselecteerde kachel een icoon van een kachel verschijnen.

Vanaf dit ogenblik krijgt u toegang tot alle functies van de kachel.

PAGINA I/O



ON/OFF TOETS

- INSCHAKELING
- UITSCHAKELING



UITSCHAKELEN VAN DE APPARATUUR

Om de apparatuur uit te schakelen, drukt u op de knop ON/OFF op de afstandsbediening of op de APP en houdt u de knop ingedrukt. Een pieptoon bevestigt de start van deze fase.

Als alternatief schakelt u de apparatuur uit via het noodpaneel volgens de instructies die in het betreffende hoofdstuk staan

De apparatuur begint het uitschakelingsproces, dus verbranding van de resterende pellets in de vuurpot, reiniging van de vuurpot en verwijdering van de restwarmte uit de structuur.

Tijdens het verwijderen van de restwarmte, functioneren de luchtventilatoren op circa 80% van hun vermogen en is het niet mogelijk de snelheid ervan te variëren. Deze keuze houdt verband met de noodzaak om veilig en snel de opgehoopte warmte te evacueren. De uitschakelingsfase kan tussen 15 en 30 minuten duren, afhankelijk van de door de structuur opgeslagen warmte, die bepaald wordt door de duur en het werkingsregime van het product gedurende de volledige dag.

Als de interne temperatuur onder de voorziene waarde daalt, schakelen de ventilatoren voor de warme lucht en rookafvoer automatisch uit.

21-APP FUNCTIES

BEELDSCHERM VENTILATOREN (indien aanwezig)



OMGEVINGSVENTILATOR



Op deze pagina kunnen de ventilatievermogens van de afzonderlijke ventilatoren beheerd worden.

Voor het vermogen zijn 5 instelbare niveaus beschikbaar.

Voor elke ventilator is de automatische functie beschikbaar en de mogelijkheid om de ventilator uit te schakelen

In geval van HANDMATIGE instelling van de ventilatie is de functie actief die het maximale vermogen van de kachel beperkt, afhankelijk van de ventilatie.

COMFORT AIR (3 VENTILATOREN): niveau maximaal vermogen = som van de ventilatieniveaus/2

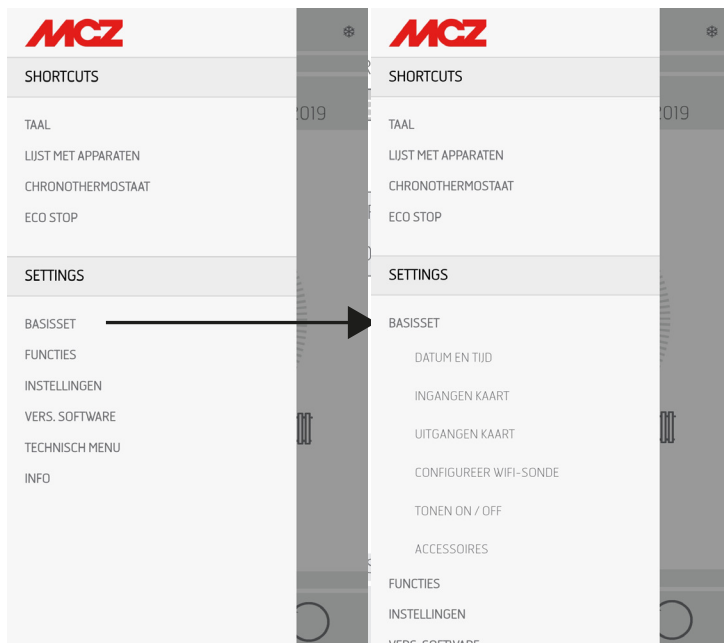
AIR: niveau maximaal vermogen = 2 maal de som van de ventilatieniveaus

22-UITVOUW-ROLMENU

PAGINA SET

Het menu kan linksboven op de drie lijntjes geselecteerd worden en bevat SHORTCUTS (snelkoppeling en/of snelle instellingen)

- TAAL
 - APPARATENLIJST
 - CHRONOTHERMOSTAAT
 - ECOSTOP
- INSTELLINGEN
- BASISINSTELLINGEN
 - DATUM EN TIJD
 - INGANGEN KAART
 - CONFIGUREER WIFI-SONDE
 - TONEN ON/OFF
 - ACCESSOIRES
 - FUNCTIES
 - CHRONOTHERMOSTAAT
 - ECOSTOP
 - SLEEP
 - INSTELLINGEN
 - TOEVOERSCHROEF ACTIVEREN
 - RECEPTEN
 - ZOMER/WINTER
 - PELLESENSOR
 - REINIGING VUURPOT (AIRMATIC / HYDROMATIC)
- SOFTWARE-VERSIE
 - TECHNISCH MENU
 - INFO



23-INSTELLINGEN SHORTCUTS / SNELLE INSTELLINGEN

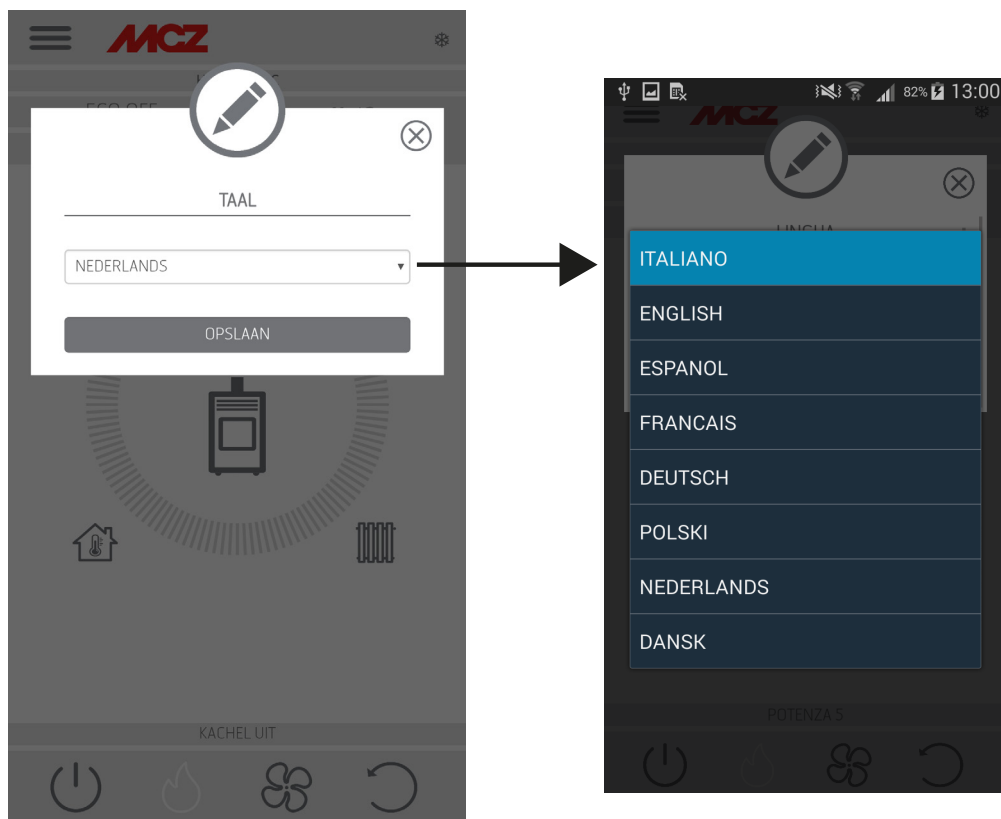
SHORTCUTS (snelkoppeling en/of snelle instellingen)

- TAAL
- APPARATENLIJST
- CHRONOTHERMOSTAAT
- ECOSTOP

PAGINA TAAL

Kies in het lateraal menu TAAL waarna het systeem alle beschikbare talen zal weergeven.
Kies de gewenste taal.

Druk op de toets OPSLAAN om de gekozen taal te bevestigen.

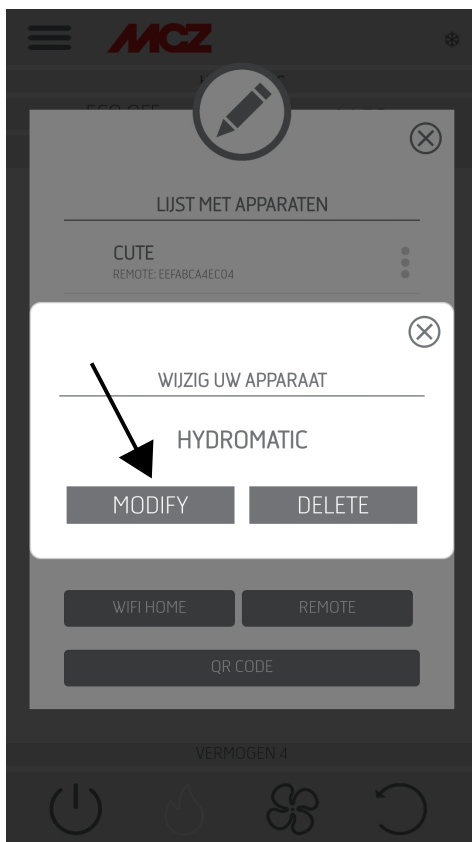
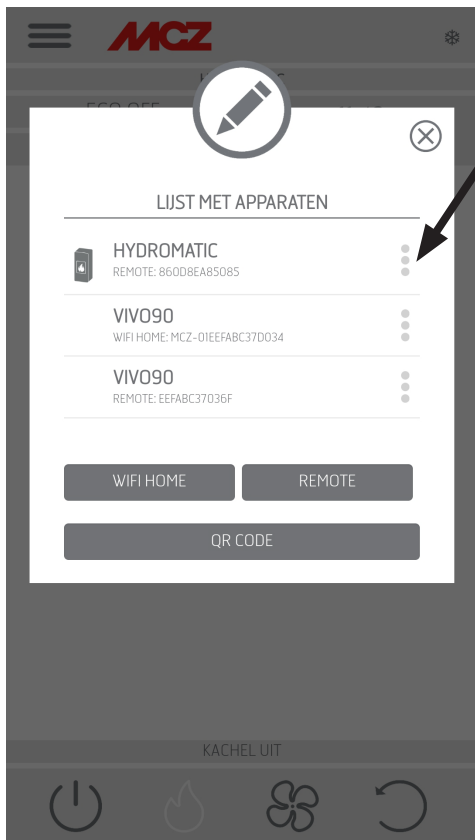


23-INSTELLINGEN SHORTCUTS / SNELLE INSTELLINGEN

LIJST APPARATEN

Op deze pagina kunt u zien welke apparaten werden geconfigureerd. Uitsluitend het apparaat, dat aangeduid wordt door de icoon van een kachel, kan geselecteerd worden.

Het is mogelijk om vanuit het menu naast het geconfigureerde apparaat toegang te krijgen tot de functie WIJZIGEN of VERWIJDEREN.



23-INSTELLINGEN SHORTCUTS / SNELLE INSTELLINGEN

CHRONOTHERMOSTAAT

Mogelijkheid tot keuze van de temperatuur (T1-T2-T3)

Mogelijkheid om wekelijkse programma's in te stellen.

Mogelijkheid om verschillende temperaturen in te stellen voor verschillende dagen en voor verschillende diensttijden.

The screenshot shows the MCZ Chronothermostat app interface. At the top, there is a menu icon, the MCZ logo, and a snowflake icon. Below this is a large circular icon with a pencil, indicating a settings or edit mode. The main content area is titled "TEMPERATUREN CHRONO" and contains three rows for temperature settings: "TEMPERATUUR T1" with a value of 16 and an "OK" button, "TEMPERATUUR T2" with a value of 18 and an "OK" button, and "TEMPERATUUR T3" with a value of 20 and an "OK" button. Below this is a section titled "DAGEN" with a list of days and a "KOPIËREN" button for each: ZONDAG, MAANDAG, DINSDAG, WOENSDAG, DONDERDAG, VRIJDAG, and ZATERDAG. At the bottom of the screen, there is a "KACHEL UIT" button and four icons: a power button, a flame icon, a flower icon, and a circular arrow icon.

TEMPERATUREN CHRONO	
TEMPERATUUR T1	16 OK
TEMPERATUUR T2	18 OK
TEMPERATUUR T3	20 OK

DAGEN	
ZONDAG	KOPIËREN
MAANDAG	KOPIËREN
DINSDAG	KOPIËREN
WOENSDAG	KOPIËREN
DONDERDAG	KOPIËREN
VRIJDAG	KOPIËREN
ZATERDAG	KOPIËREN

KACHEL UIT

23-INSTELLINGEN SHORTCUTS / SNELLE INSTELLINGEN

ECOSTOP

In het menu **ECO STOP** kunt u een vertraging voor de activering (min) instellen en/of wijzigen en een hysteresis voor de herinschakeling ($^{\circ}\text{C}$).

De ECO modus is een automatische modus. Het enige verschil is dat eens de ingestelde temperatuur wordt bereikt en deze nog behouden blijft gedurende de minuten die geselecteerd zijn in het rolmenu voor vertraging van de activering (waarde tussen 5 en 30 minuten), het product uitgaat en in stand-by blijft staan tot de temperatuur onder de ingestelde waarde daalt (hysteresis-interval van 2 tot 5 minuten). Nu wordt het product opnieuw ingeschakeld.

Als de omgeving niet voldoende geïsoleerd is, kan de vlammodulatie de ingestelde temperatuur niet gedurende de ingestelde tijd behouden, waardoor het product niet wordt uitgeschakeld.

OPMERKING: Er wordt hoe dan ook aangeraden om de ECO-werkwijze alleen in goed geïsoleerde ruimtes te gebruiken om te vermijden dat de cycli van inschakeling en uitschakeling elkaar te snel opvolgen.



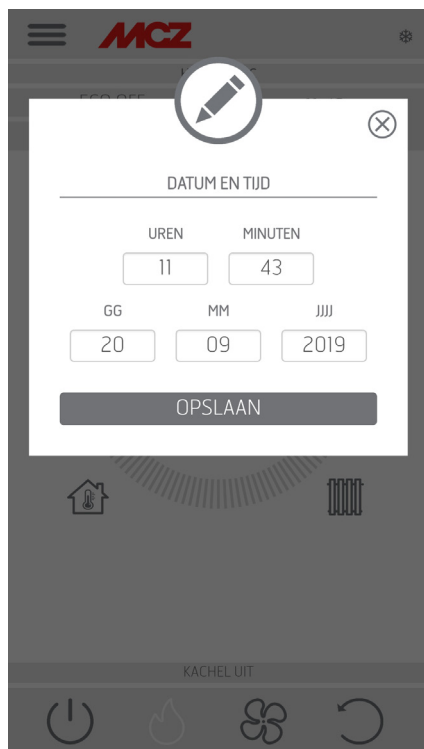
24-MENU SETTINGS

BASISINSTELLINGEN

- DATUM EN TIJD
- INGANGEN KAAART
- CONFIGUREER WIFI-SONDE
- TONEN ON/OFF
- ACCESSOIRES

DATUM EN TIJD

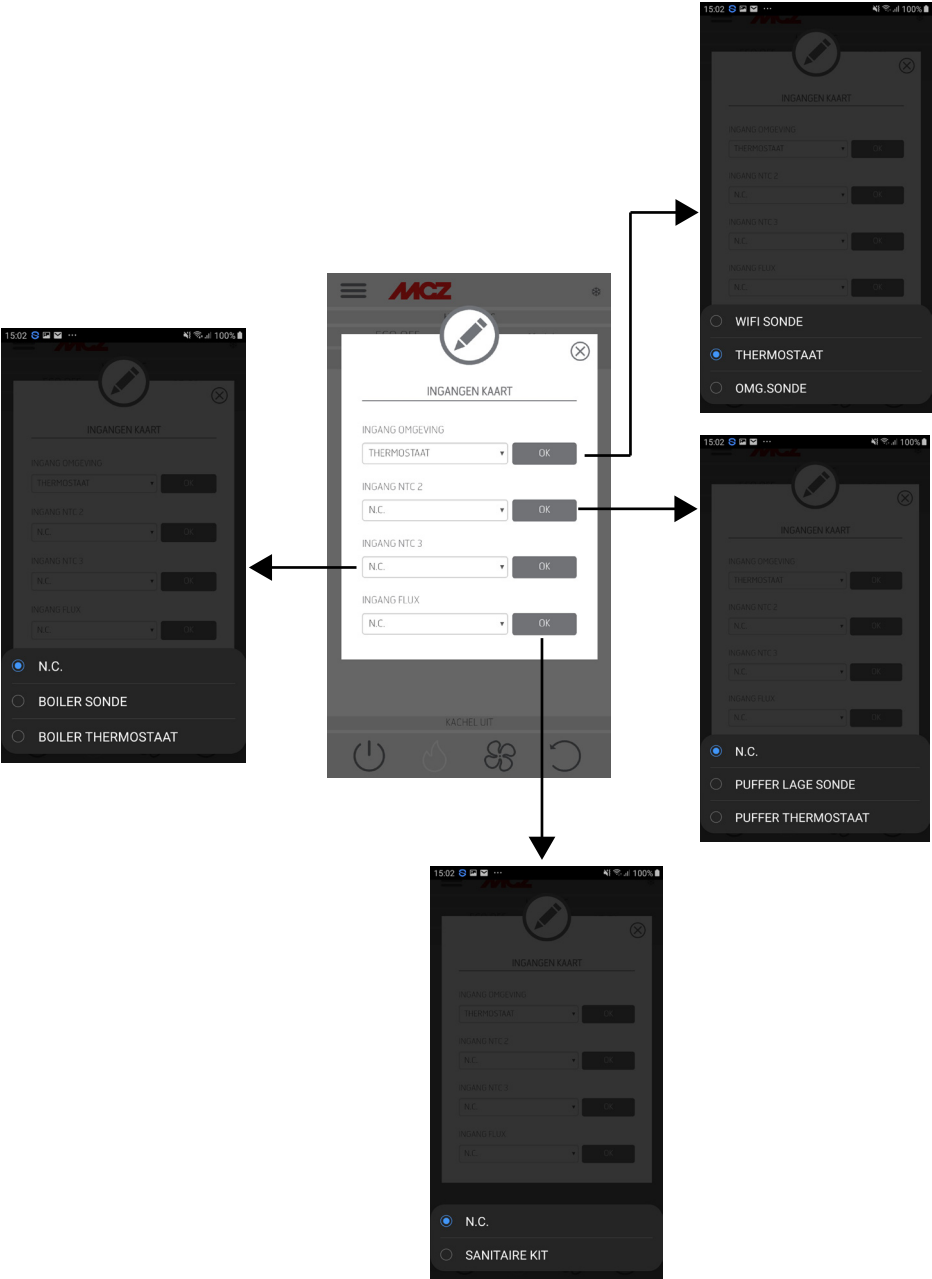
Door op de toets DATUM EN TIJD te drukken, gaat de pagina voor wijziging van de gegevens open. Druk na het instellen op OPSLAAN en sluit de pagina.



24-MENU SETTINGS

INGANGEN KAART

De omgevingsingang dient om de wifi-sonde, de thermostaat of de omgevingssonde in te stellen.
Door in het rolmenu te klikken, kan de gewenste optie gekozen worden.

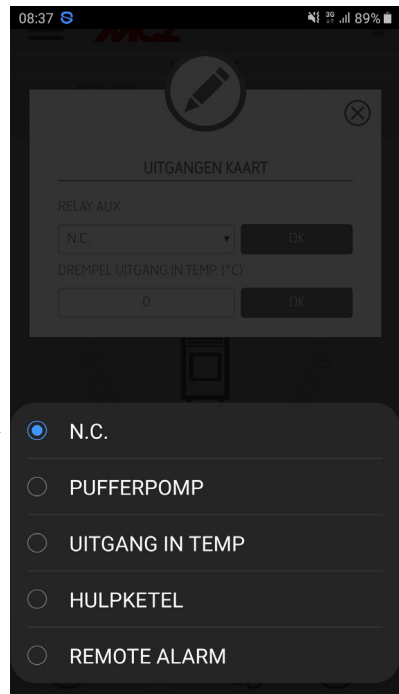
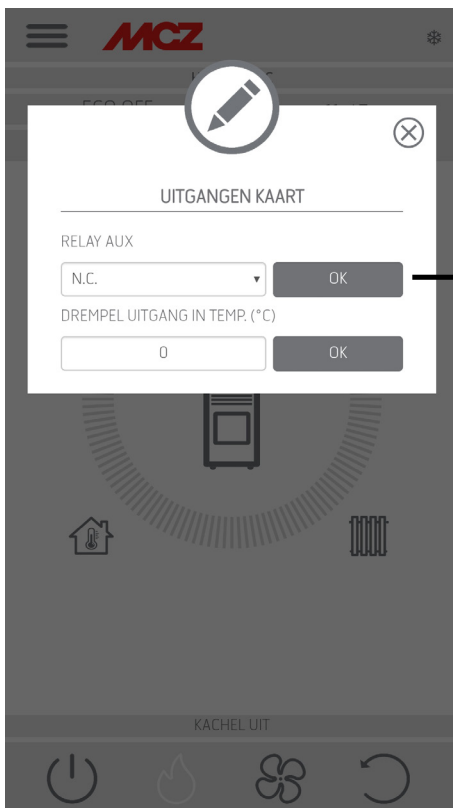


24-MENU SETTINGS

UITGANGEN KAART

Dit trefwoord maakt het mogelijk om het gedrag van het hulprelais te configureren dat verbonden is met de contacten 7-8-9, overeenkomstig de verbindingstabel.

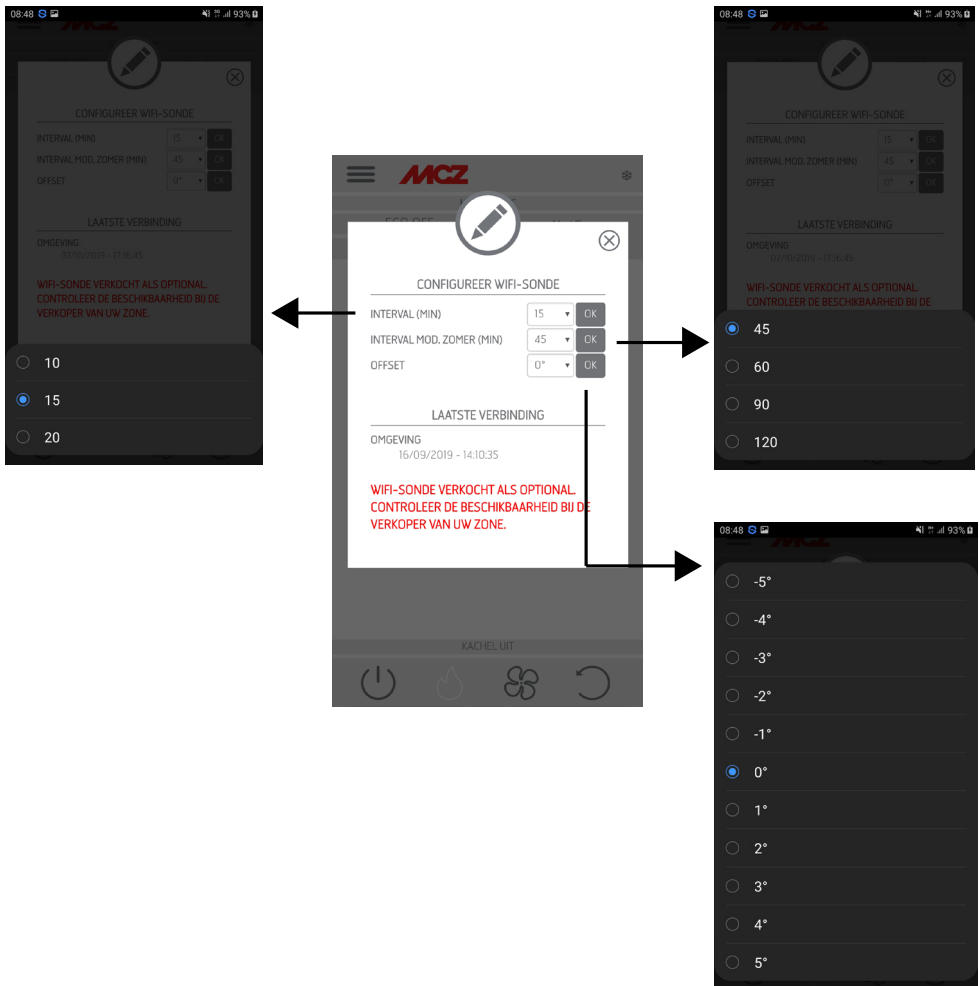
- Pufferpomp: door dit trefwoord te selecteren wordt het hulprelais geactiveerd wanneer er een vraag naar warmte is door de omgevingsingang NTC1
- Uitgang in temp: het is mogelijk een temperatuurdrempel te configureren boven welke het relais actief is
- Hulpketel: het is mogelijk het relais te gebruiken om een hulpketel te kunnen activeren, in de fasen waarin de pelletkachel nog niet in de werkfase is
- Remote alarm: het is mogelijk het relais te gebruiken voor de signalering van de alarmstatus van de pelletkachel.



24-MENU SETTINGS

CONFIGUREER WIFI-SONDE

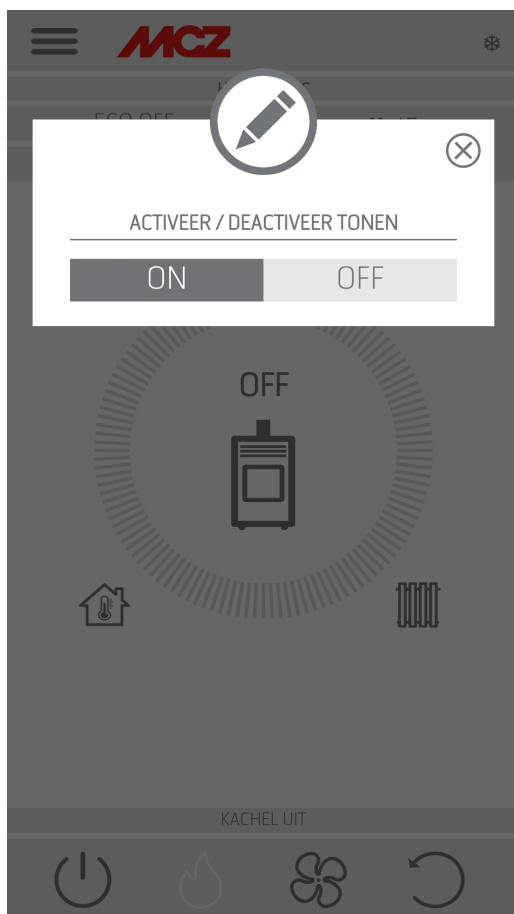
Op deze pagina kunt u in minuten een interval instellen en weergeven wanneer de laatste verbinding heeft plaatsgevonden.



24-MENU SETTINGS

TONEN ON/OFF

Deze functie dient om de tonen te activeren/deactiveren.



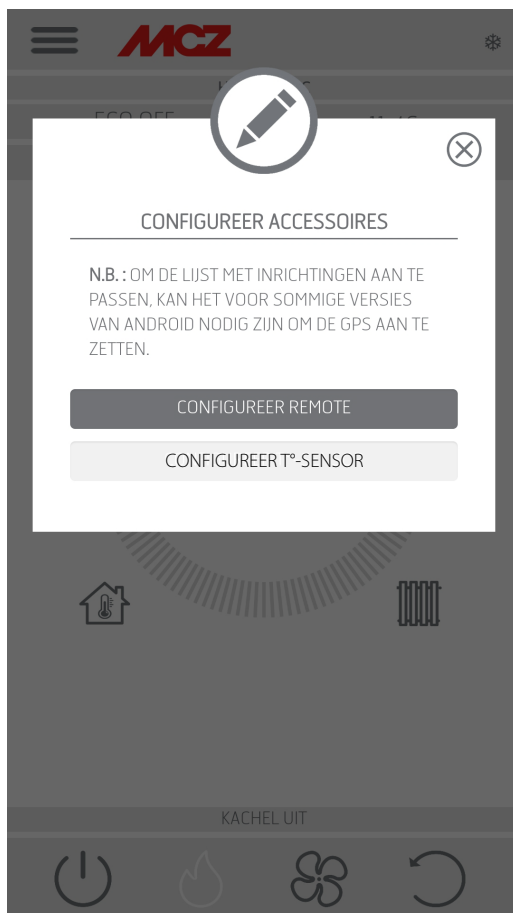
24-MENU SETTINGS

ACCESSOIRES

Door het menu ACCESSOIRES binnen te gaan, is het mogelijk het volgende te CONFIGUREREN:

- REMOTE CONFIGUREREN
- T-SENSOR CONFIGUREREN

Raadpleeg voor de werkwijze hoofdstuk 3 ("Kachelaccessoires configureren").



25-MENU FUNCTIES

FUNCTIES

- CHRONOTHERMOSTAAT
- ECO STOP
- SLEEP

CHRONOTHERMOSTAAT

Mogelijkheid tot keuze van de temperatuur (T1-T2-T3)

Mogelijkheid om wekelijkse programma's in te stellen.

Mogelijkheid om verschillende temperaturen in te stellen voor verschillende dagen en voor verschillende diensttijden.

The screenshot displays the MCZ 25-MENU interface. At the top, there is a menu icon (three horizontal lines) on the left, the MCZ logo in the center, and a gear icon on the right. Below the header, a large circular icon with a pencil inside is centered. To the right of this icon is a close button (an 'X' inside a circle). The main content area is titled 'TEMPERATUREN CHRONO'. It contains three rows for temperature settings: 'TEMPERATUUR T1' with a value of 16 and an 'OK' button, 'TEMPERATUUR T2' with a value of 18 and an 'OK' button, and 'TEMPERATUUR T3' with a value of 20 and an 'OK' button. Below these, a section titled 'DAGEN' lists the days of the week: ZONDAG, MAANDAG, DINSDAG, WOENSDAG, DONDERDAG, VRIJDAG, and ZATERDAG. Each day has a 'KOPIËREN' button next to it. At the bottom of the screen, there is a 'KACHEL UIT' button and a row of four icons: a power button, a flame icon, a flower icon, and a circular arrow icon.

TEMPERATUREN CHRONO	
TEMPERATUUR T1	16 OK
TEMPERATUUR T2	18 OK
TEMPERATUUR T3	20 OK

DAGEN	
ZONDAG	KOPIËREN
MAANDAG	KOPIËREN
DINSDAG	KOPIËREN
WOENSDAG	KOPIËREN
DONDERDAG	KOPIËREN
VRIJDAG	KOPIËREN
ZATERDAG	KOPIËREN

KACHEL UIT

25-MENU FUNCTIES

ECOSTOP

In het menu **ECO STOP** kunt u een vertraging voor de activering (min) instellen en/of wijzigen en een hysteresis voor de herinschakeling ($^{\circ}\text{C}$).

De ECO modus is een automatische modus. Het enige verschil is dat eens de ingestelde temperatuur wordt bereikt en deze nog behouden blijft gedurende de minuten die geselecteerd zijn in het rolmenu voor vertraging van de activering (waarde tussen 5 en 30 minuten), het product uitgaat en in stand-by blijft staan tot de temperatuur onder de ingestelde waarde daalt (hysteresis-interval van 2 tot 5 minuten). Nu wordt het product opnieuw ingeschakeld.

Als de omgeving niet voldoende geïsoleerd is, kan de vlammodulatie de ingestelde temperatuur niet gedurende de ingestelde tijd behouden, waardoor het product niet wordt uitgeschakeld.

OPMERKING: Er wordt hoe dan ook aangeraden om de ECO-werkwijze alleen in goed geïsoleerde ruimtes te gebruiken om te vermijden dat de cycli van inschakeling en uitschakeling elkaar te snel opvolgen.

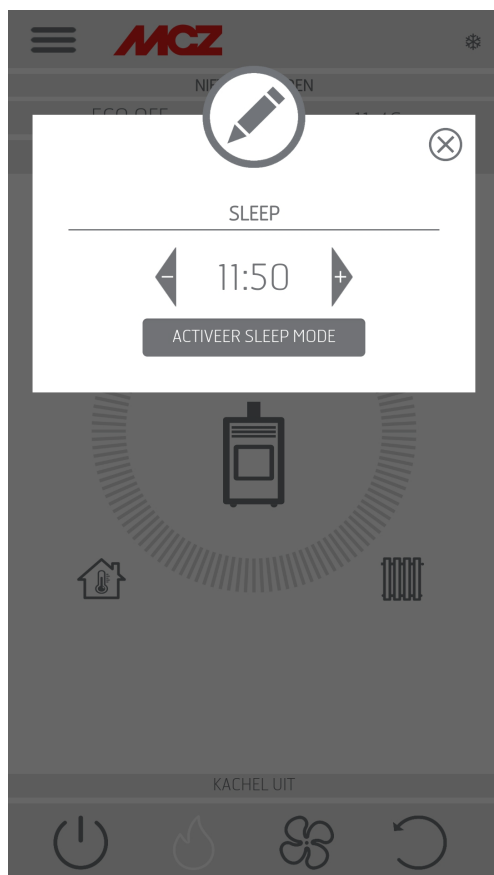


25-MENU FUNCTIES

SLEEP

Met Sleep kunt u snel een tijdstip instellen waarop het product uitgeschakeld moet worden. Deze functie is alleen beschikbaar in werkwijze MAN en AUTO.

Om de SLEEP-functie te activeren of te deactiveren raakt u de betreffende toets aan binnenin de SLEEP-functie.



26-MENU INSTELLINGEN

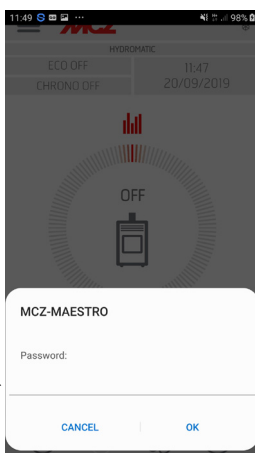
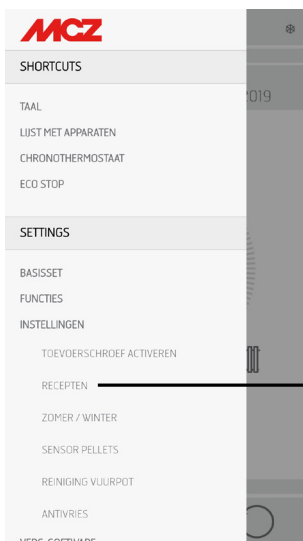
INSTELLINGEN

- TOEVOERSCHROEF ACTIVEREN
- RECEPTEN
- ZOMER/WINTER
- PELLESENSOR
- REINIGING VUURPOT

TOEVOERSCHROEF ACTIVEREN

Met deze functie, die alleen kan worden geactiveerd als de kachel uit staat, kunt u de pellets in het laadsysteem (toevoerschroef) laden; deze functie kan worden gebruikt telkens wanneer de toevoerschroef leeg raakt omdat de pellets in de voorraadbak op raken.

Deze functie is nuttig om mislukte inschakelingen (alarm A01) te vermijden ten gevolge van de lege voorraadbak.



RECEPTEN

Om deze functie te activeren, gaat u het menu INSTELLINGEN binnen en selecteert u RECEPTEN. De POP-UP met het verzoek om een wachtwoord verschijnt, voer code 1234 in. Op dit punt is het mogelijk de twee functies te wijzigen: LUCHTRECEPT en PELLETRECEPT.

26-MENU INSTELLINGEN

Wijziging van het luchtrecept en het pelletrecept

Deze functie dient om de kachel aan te passen aan de gebruikte pellets. Doordat inderdaad veel soorten pellets op de markt aanwezig zijn, verandert de werking

van de kachel al naargelang de kwaliteit van de brandstof.

Het is mogelijk de toevoer van pellets naar de vuurpot te verhogen of te verlagen:

- Wanneer de pellets in de vuurpot een ophoping dreigen te vormen door een te grote aanvoer van brandstof
- Wanneer de vlam altijd hoog staat, ook bij lage vermogens
- Wanneer de vlam altijd laag staat



AANDACHT! Wanneer men toegang krijgt tot het menu van het pelletrecept, zal een POP-UP verschijnen waarin om een wachtwoord gevraagd wordt. Voer de code "1234" in -

Kies om het **PELLET-recept** te wijzigen één van de beschikbare waarden.

De beschikbare waarden zijn:

- 3 = Pellets in alle vermogens met 20% verminderen
- 2 = Pellets in alle vermogens met 13% verminderen
- 1 = Pellets in alle vermogens met 6% verminderen
- 0 = geen verandering
- 1 = Pellets in alle vermogens met 3% verhogen
- 2 = Pellets in alle vermogens met 6% verhogen
- 3 = Pellets in alle vermogens met 10% verhogen

Kies om het **LUCHT-recept** te wijzigen één van de beschikbare waarden.

De beschikbare waarden zijn:

- 2 = -10%
- 1 = -5%
- 0 = (standaardwaarde)
- 1 = +5%
- 2 = +10%

Deze functie dient om de verbrandingslucht bij te regelen wanneer de vlam te hoog of te laag blijkt.

AANPASSINGSMODUS

Deze functie bevindt zich in het menu "pelletrecept".

Door de functie te activeren (selectie ON), past de kachel zijn werking aan in geval van bijzondere installaties of bij gebruik van pellets van slechte kwaliteit.

Hierna volgen enkele voorbeelden waarin de activering aangeraden wordt:

- vorming van verbrandingsresten
- vorming van condens in het rookkanaal tijdens de werking op het minimum vermogen
- verbeteren van de reiniging van het glas bij de werking op het minimum vermogen



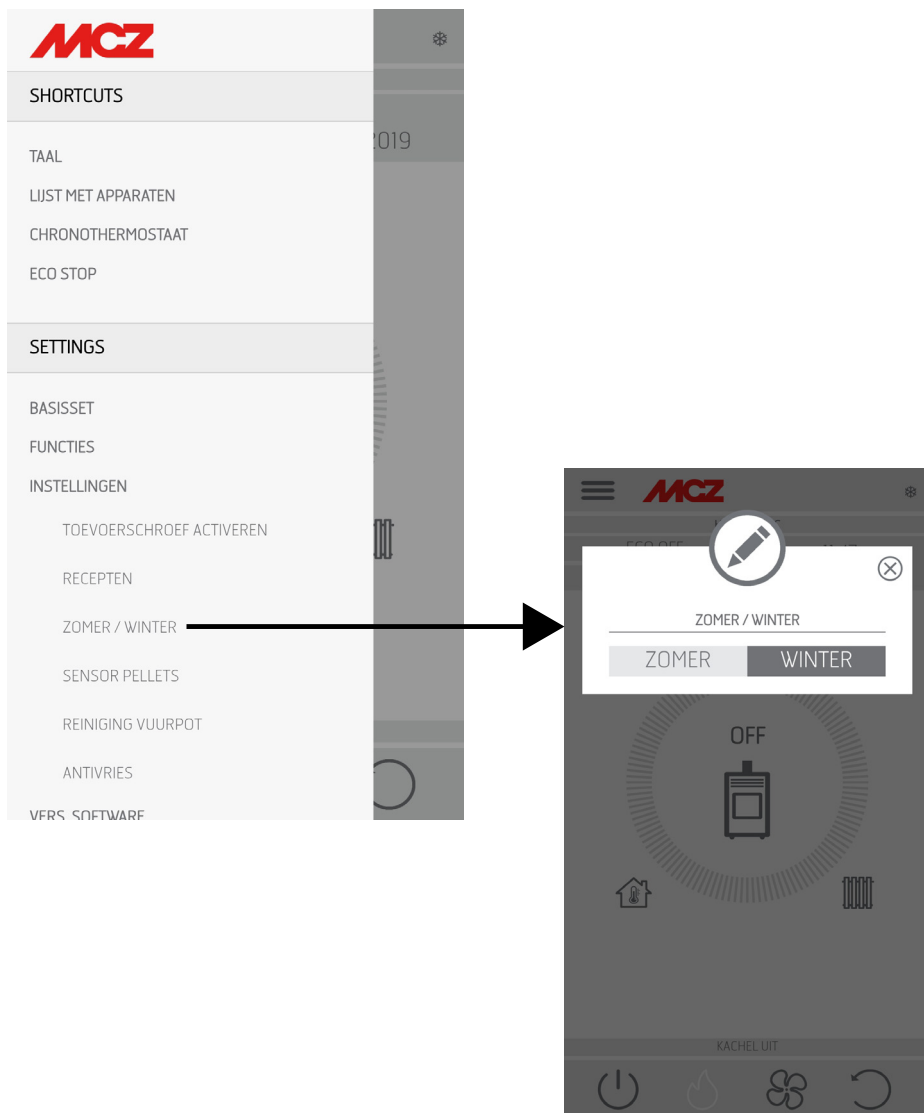
Aandacht! De activering van deze werkwijze ("Pelletrecept" / Aanpassingsmodaliteit") moet bij voorkeur uitgevoerd worden onder toezicht van een gekwalificeerd technicus.



26-MENU INSTELLINGEN

ZOMER/WINTER

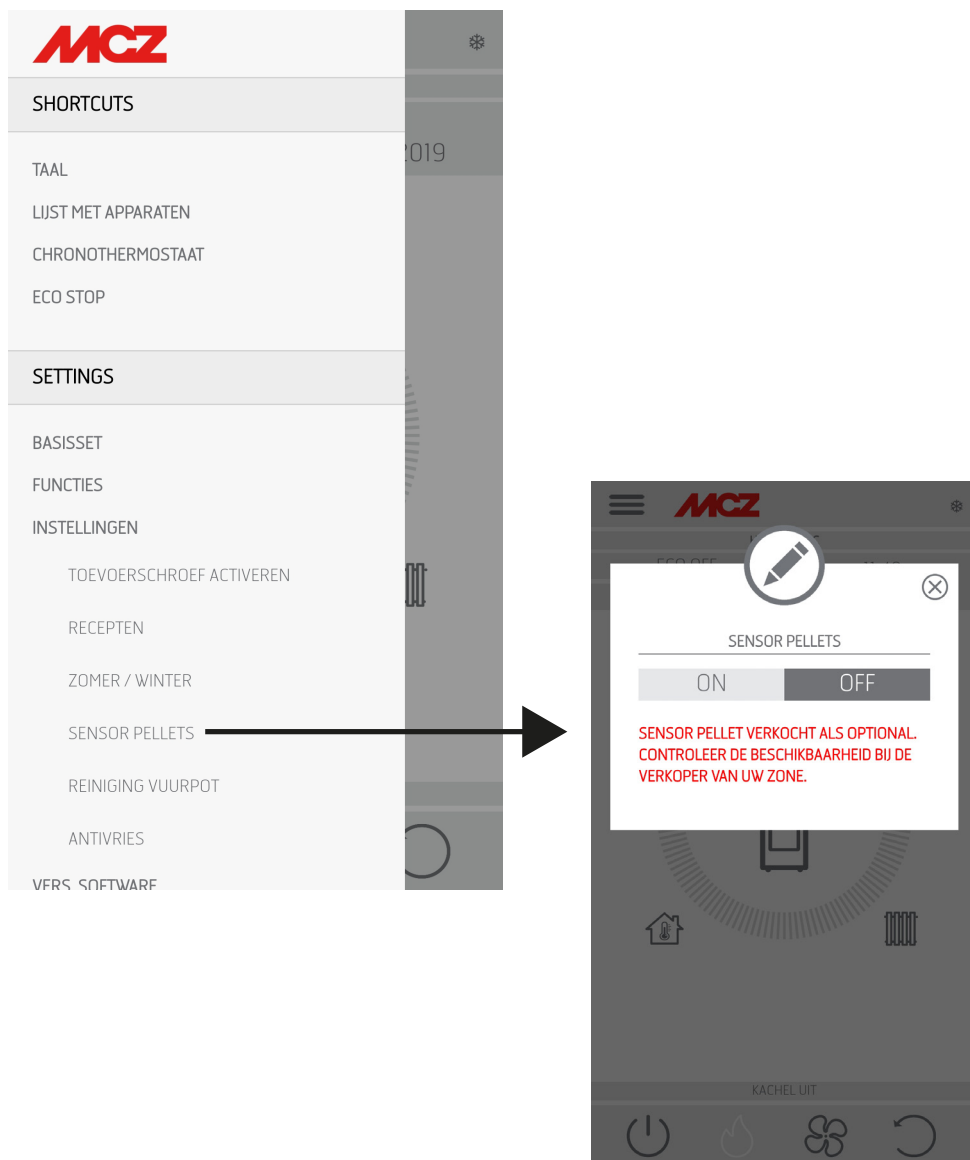
Mogelijkheid om het seizoen van werking te selecteren.



26-MENU INSTELLINGEN

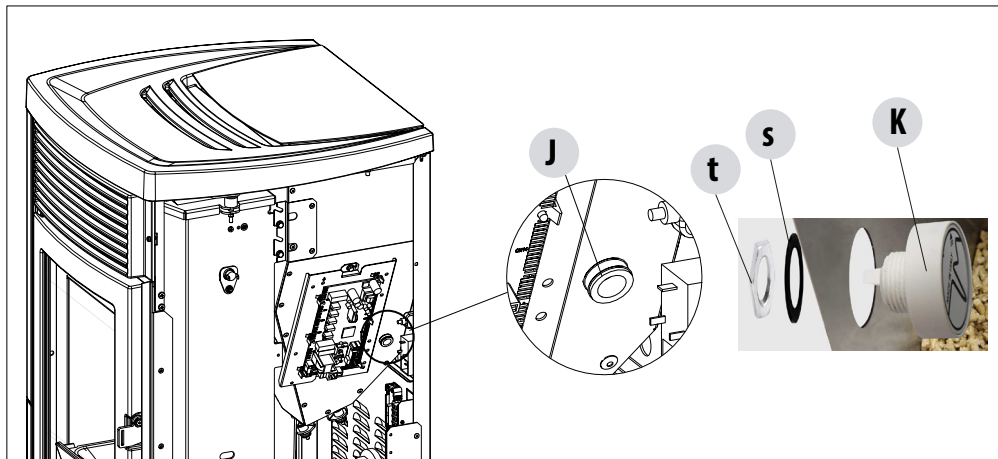
PELLETSENSOR

De pelletsensor dient om het niveau van de pellets in de voorraadbak te meten. Hij kan geactiveerd worden vanuit het lateraal menu INSTELLINGEN, nadat de sensor op de voorraadbak werd gemonteerd en de passende aansluiting op de kaart tot stand werd gebracht (zie volgende pagina).



26-MENU INSTELLINGEN

MONTAGE NIVEAUSENSOR PELLETS

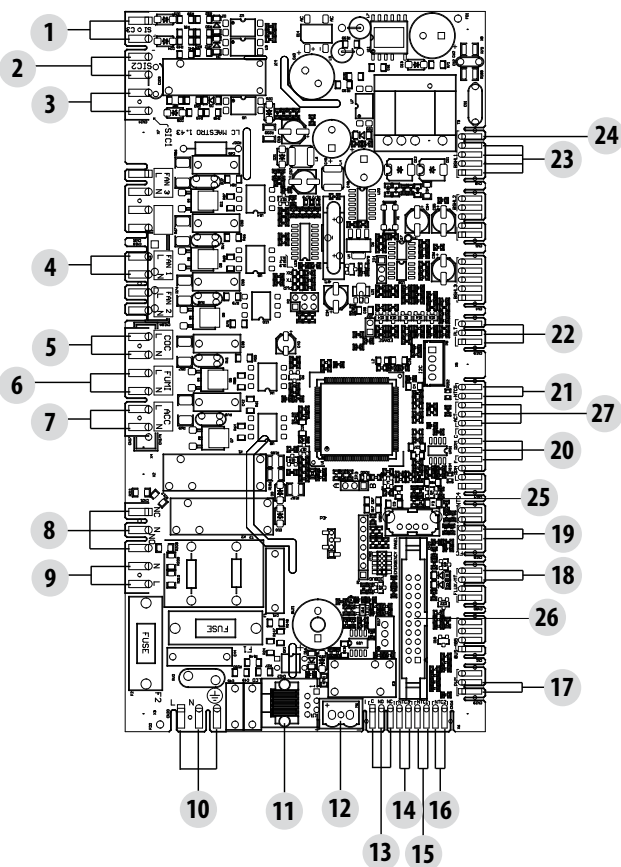


De pelletsensor is een indicator van de brandstofreserve om de gebruiker te waarschuwen dat de pellets bijna op zijn.

Til het deksel van de pellets op als de voorraadbak leeg is, verwijder aan de binnenkant handmatig de reeds gemonteerde dop "J" en steek de niveausensor voor de pellets "K" binnenin de voorraadbak.

De blokkering van de sensor op de voorraadbak gebeurt door pakking "s" extern te monteren en stabiel vast te zetten met ring "t".

De sensor moet vervolgens verbonden worden via de meegeleverde kabel met de elektronische kaart in positie 22.

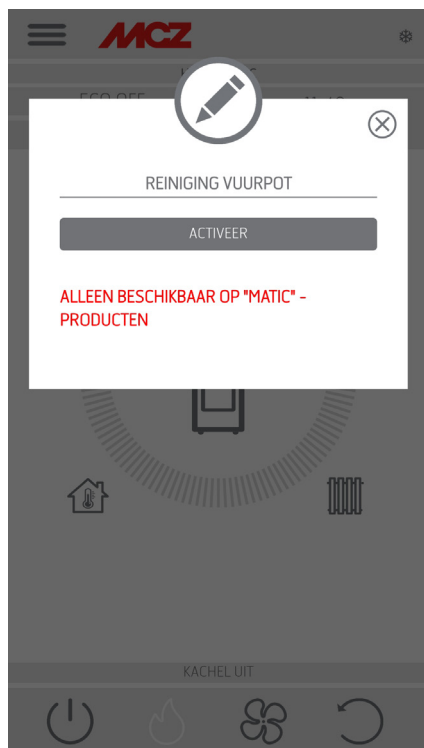


26-MENU INSTELLINGEN

REINIGING VUURPOT

Alleen voor de producten "MATIC" met automatisch reinigingssysteem van de vuurpot.

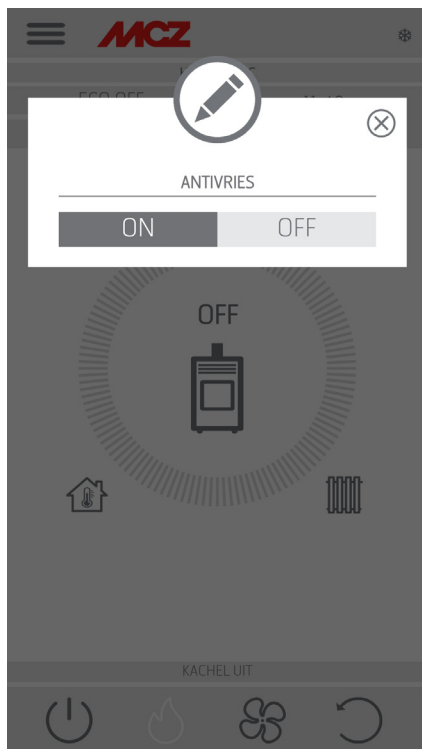
Door de toets "ACTIVEREN" te selecteren, wordt het product een volledige reinigingscyclus opgelegd.



26-MENU INSTELLINGEN

ANTIVRIES

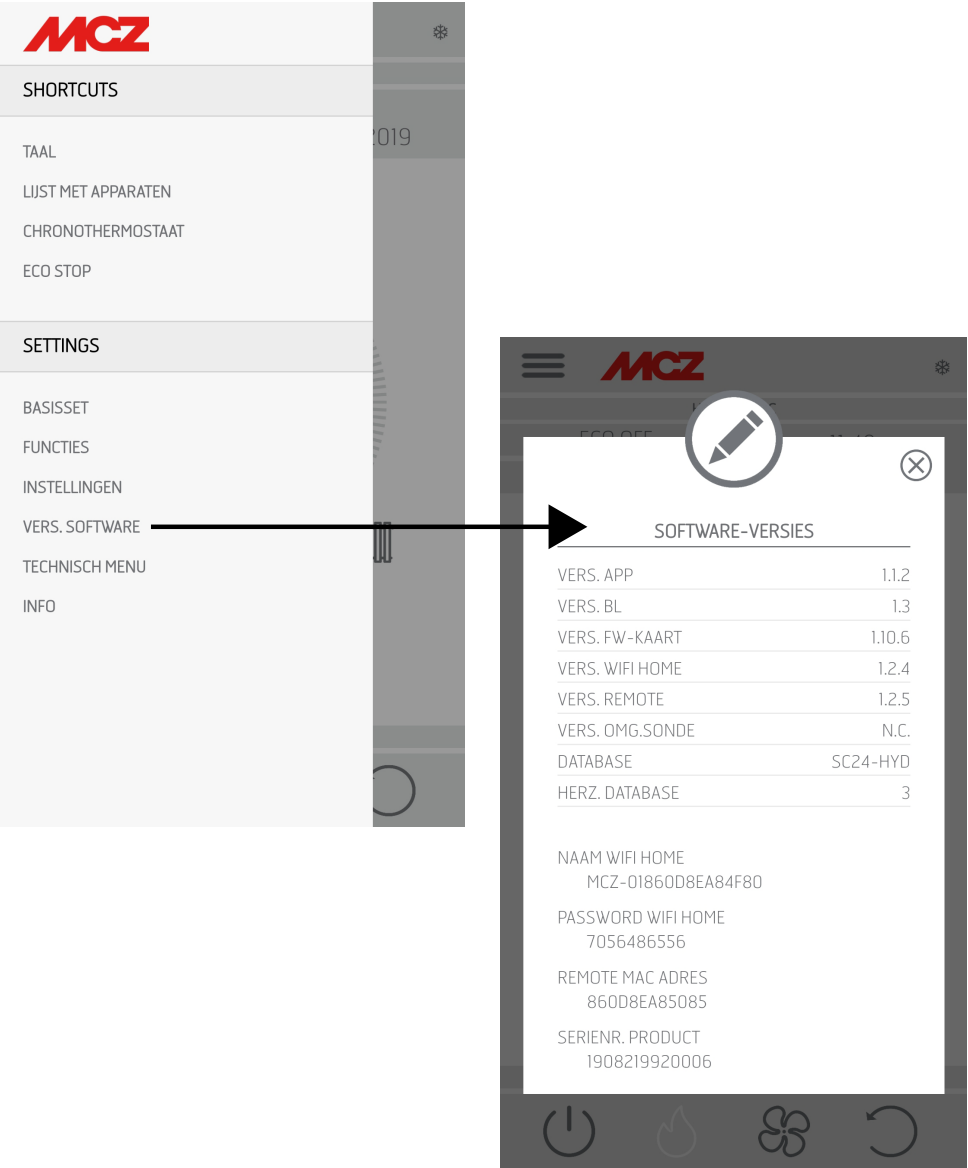
Mocht de temperatuur van het water onder de 5 °C dalen en de functie ICE is actief, dan wordt de circulatiepomp geactiveerd.



27-SOFTWARE-VERSIE

SOFTWARE-VERSIE

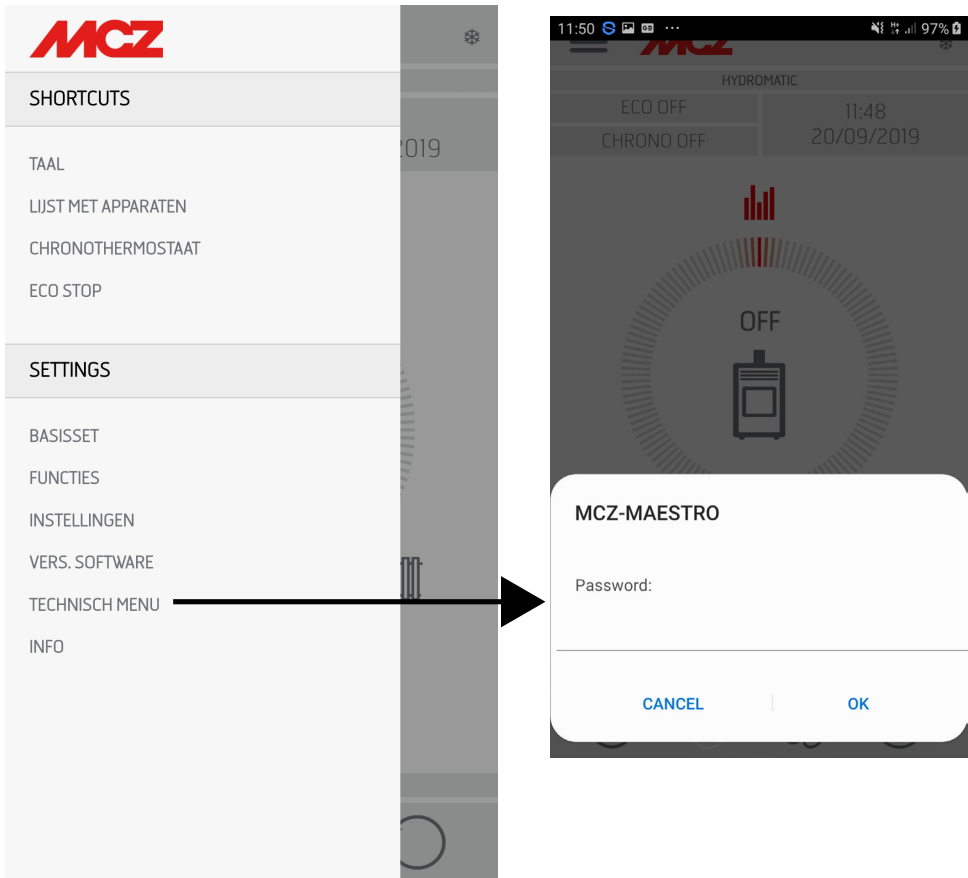
In het menu SET bevindt zich de optie SOFTWARE-VERSIE. Via deze optie is het mogelijk alle gegevens van de kachel te kennen, bv. gegevensbank en app-versie
De waarden die in de afbeelding staan, zijn van louter indicatieve aard.



28-TECHNISCH MENU

TECHNISCH MENU

Om het TECHNISCH MENU binnen te gaan, dient u de drie streepjes boven te selecteren, naar het einde van het rolmenu te gaan en de optie te selecteren. Om naar de functies te gaan, moet een wachtwoord ingetoetst worden (beschikbaar voor de geautoriseerde technici) en op OK gedrukt worden.

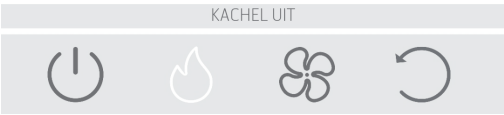


28-TECHNISCH MENU

De voornaamste functies die in het technisch menu gewijzigd en/of gecontroleerd kunnen worden, zijn:



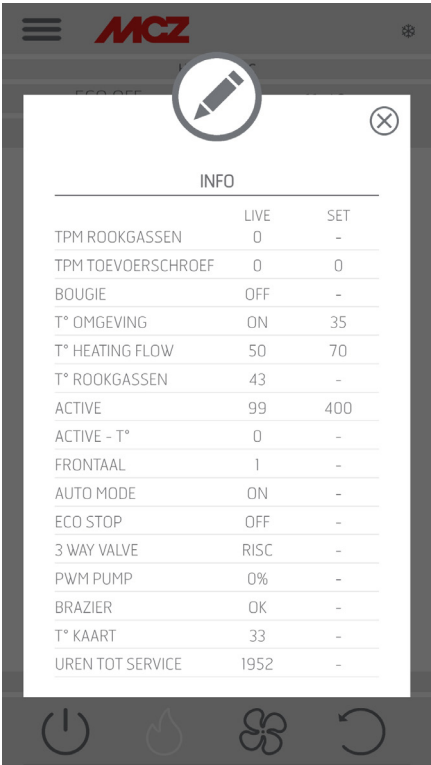
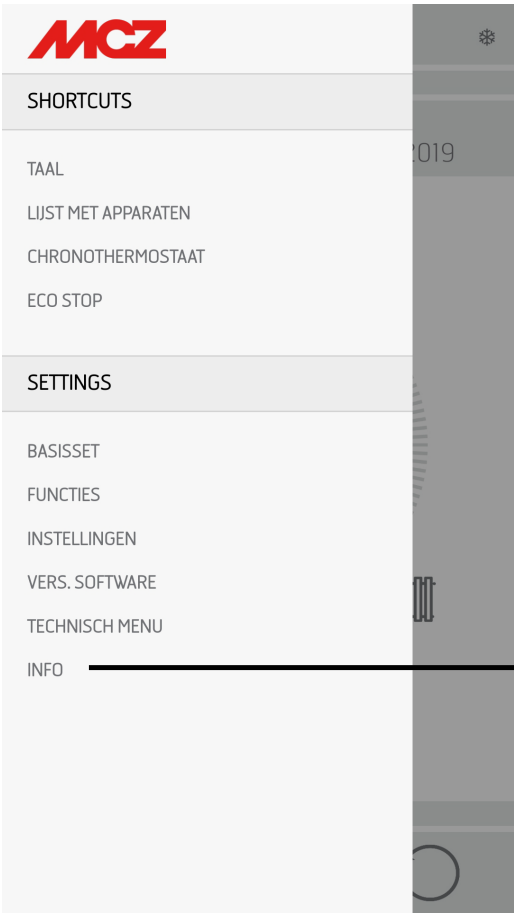
- | | | |
|---------------------|---|-----------------------|
| PARAMETERS |  | • PARAMETERS |
| ACTIVE ON/OFF |  | • ACTIVE ON/OFF |
| T° INSTALLATIE |  | • T° INSTALLATIE |
| DIAGNOSTIEK |  | • DIAGNOSTIEK |
| DATABASE SELECTEREN |  | • DATABASE SELECTEREN |
| RESET FABRIEK |  | • RESET FABRIEK |
| RESET SERVICE |  | • RESET SERVICE |
| LAATSTE ALARMEN |  | • LAATSTE ALARMEN |
| UREN WERKING |  | • BEDRIJFSUREN |



29-MENU INFO

INFO

Het menu INFO verstrekt bepaalde informatie over de staat van de kachel

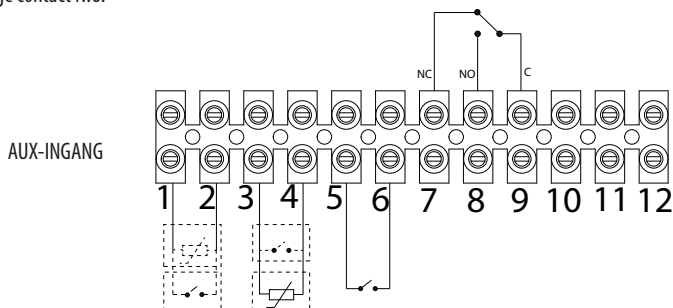


29-MENU INFO

• Thermostaat puffer

Om deze optie te activeren, sluit u een thermostaat aan met contact normaal open (N.O.) op het punt 1 en 2 van het klemmenbord met 9 polen achteraan.

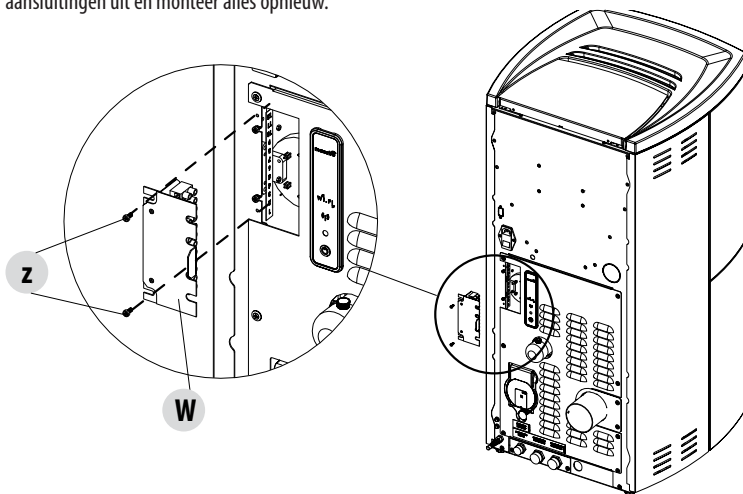
De sonde van de omgeving op de kachel dient ook in deze configuratie alleen om een pomp van de verwarmingsinstallatie aan te sturen, aangestuurd via het potentiaalvrije contact N.O.



Verbindingentabel

NR. KLEM	NAAM OP KAART	FUNCTIE
1-2	NTC2	LAGE PUFFERSONDE - PUFFERTHERMOSTAAT
3-4	NTC1	OMGEVINGSSONDE - OMGEVINGSTHERMOSTAAT
5-6	NTC3	BOILERSONDE - BOILERSTHERMOSTAAT - HOGE PUFFERSONDE
7-8-9	HULPRELAIS (Potentiaalvrij contact - Maximum contactspanning - 24V AC/DC)	7- NORMAAL GESLOTEN 8- NORMAAL GEOPEND 9- GEMEENSCHAPPELIJK
10-11-12	3-WEGRELAIS (Contacten op netspanning)	POS.10 - SWW (F) POS.11 - GEMEENSCHAPPELIJK (N) POS.12 - VERWARMING (F)

Om bij het klemmenbord "W" te komen, verwijdert u de dop zoals aangegeven in deel 1 van de handleiding (in de paragraaf gewijd aan het verwijderen van de rugzijde), daarna lost u de twee schroeven "z" en neemt u het klemmenbord "W" weg. Voer de nodige aansluitingen uit en monteer alles opnieuw.



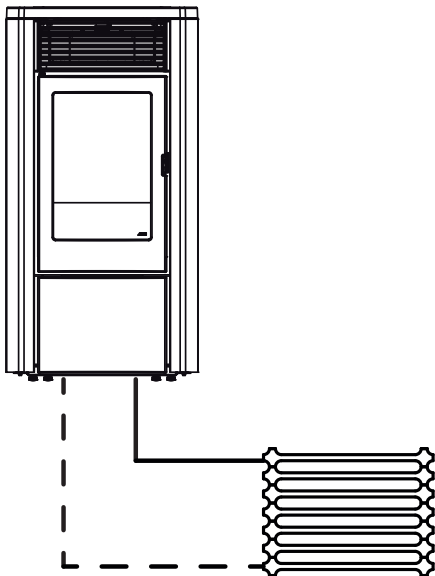
29-MENU INFO

SCHEMA'S MET HET PRINCIPE VAN DE HYDRO AIR KACHEL

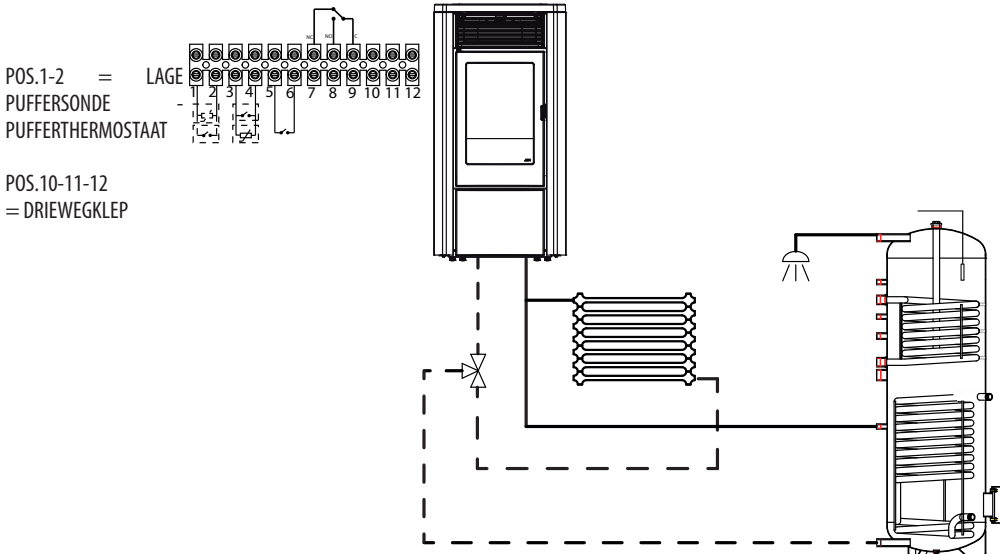


De volgende schema's dienen uitsluitend ter informatie. Voor een correcte aansluiting dient u altijd de aantekeningen van de installateurloodgieter te volgen. De hydraulische aansluiting moet voldoen aan de normen die gelden in de plaats, de regio of het land van installatie. De installatie en controle op de werking mogen uitsluitend gebeuren door gespecialiseerd, bevoegd personeel. De fabrikant wijst alle aansprakelijkheid van de hand indien niet wordt voldaan aan het bovenstaande.

CONFIGURATIE MET ALLEEN VERWARMING

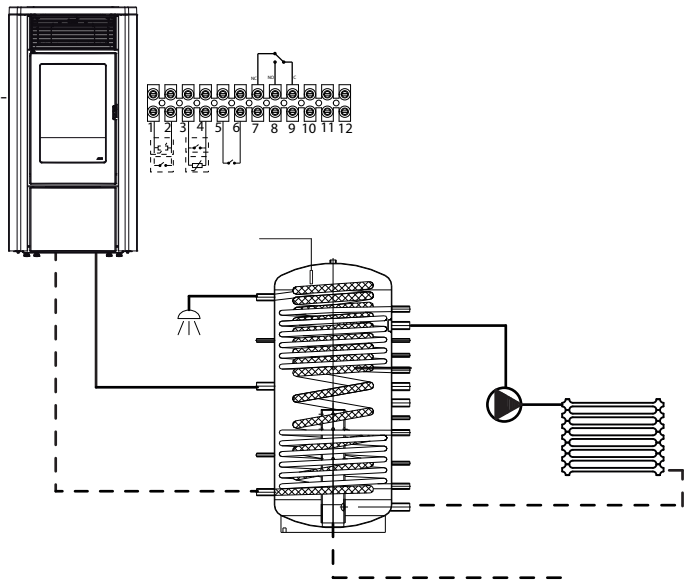


CONFIGURATIE MET BOILER



ONFIGURATIE HYDRO KACHEL MET PUFFER

POS.1-2 = LAGE PUFFERSONDE -
PUFFERTHERMOSTAAT



30-BEVEILIGINGEN EN ALARMEN

DE VEILIGHEIDSVORZIENINGEN

Het product is met de volgende veiligheidsvoorzieningen uitgerust:

ACTIVE +

Naast het regelen van de werking van de kachel, garandeert die ook de blokkering van de toevoerschroef om pellets te laden wanneer de afvoer verstopt is of als er aanzienlijke tegendruk optreedt.

TEMPERATUURSONDE ROOKGASSEN

Meet de temperatuur van de rookgassen en geeft signaal om het product te starten of te stoppen wanneer de temperatuur van de rookgassen daalt onder de voordien ingestelde waarde.

CONTACTTHERMOSTAAT IN HET BRANDSTOFRESERVOIR

Als de temperatuur de ingestelde veiligheidswaarde overschrijdt, wordt de werking van de kachel onmiddellijk gestopt.

WATERTHERMOSTAAT

Als de temperatuur de ingestelde veiligheidswaarde overschrijdt, wordt de werking van de kachel onmiddellijk gestopt.

TEMPERATUURSENSOR

Als de temperatuur van het water de blokkeertemperatuur (85°C) bereikt, zorgt de sonde dat de kachel automatisch gaat uitschakelen naar "OFF Stand-by".

ELEKTRISCHE BEVEILIGING

De ketel is tegen hevige stroomschommelingen beschermd door een algemene zekering die zich in het bedieningspaneeltje bevindt, aan de achterkant van de kachel. Er bevinden zich bovendien andere zekeringen voor de beveiliging van de elektronische kaarten op deze kaarten.

ROOKGASVENTILATOR

Als de ventilator stopt, blokkeert de elektronische kaart de pellettoevoer zo snel mogelijk en wordt een alarmmelding weergegeven.

REDUCTIEMOTOR

Als de reductiemotor stilvalt, blijft de kachel werken tot de vlam door gebrek aan brandstof uitgaat en tot het minimum koelniveau wordt bereikt.

TIJDELIJKE STROOMUITVAL

Wanneer er minder dan 10" geen elektrische spanning is, keert de kachel terug naar de vorige werking; als de stroomuitval langer duurt, voert de kachel een cyclus koeling/opnieuw inschakelen uit.

GEEN ONTSTEKING

Als er bij de ontsteking geen vlam ontstaat, gaat de kachel in alarm.

ANTIVRIESFUNCTIE

Als de sonde in de kachel een watertemperatuur meet die lager is dan de ingestelde waarde, wordt de circulatiepomp automatisch ingeschakeld om te voorkomen dat de installatie bevriest.

ANTIBLOKKERINGSFUNCTIE VAN DE POMP

Als de pomp langere tijd niet werkt, wordt hij met regelmatige tussenpozen enkele seconden ingeschakeld om te voorkomen dat hij geblokkeerd raakt.



HET IS VERBODEN DE VEILIGHEIDSVORZIENINGEN ONKLAAR TE MAKEN.

Indien de kachel NIET wordt gebruikt zoals voorgeschreven in onderhavige handleiding, wijst de fabrikant alle aansprakelijkheid af in geval van materiële en lichamelijke schade. Bovendien wijst de constructeur alle aansprakelijkheid af voor letsels aan personen of schade aan voorwerpen als de regels die aangeduid worden in deze handleiding niet worden gerespecteerd, en als het volgende niet wordt gerespecteerd:

- *Wanneer het onderhoud, reiniging en reparaties uitgevoerd worden, moeten alle maatregelen en/of voorzorgsmaatregelen getroffen worden.*
- *Maak de veiligheidsvoorzieningen niet onklaar.*
- *Verwijder de veiligheidsvoorzieningen niet.*
- *De kachel moet aangesloten worden op een doeltreffend systeem voor de rookafvoer.*
- *Het vertrek waar de ketel wordt geïnstalleerd, moet voldoende verlucht zijn.*



Pas nadat de oorzaak van de inwerkingtreding van het veiligheidssysteem verholpen is, kan het product weer ingeschakeld worden zodat de automatische werking van de sonde wordt hersteld. Om te weten welke storing zich voordeed, moet deze handleiding geraadpleegd worden; voor ieder alarmbericht dat door het toestel wordt weergegeven, wordt uitgelegd hoe gehandeld moet worden om het probleem te verhelpen.

30-BEVEILIGINGEN EN ALARMEN

SIGNALERING VAN ALARMEN

Wanneer er zich een werkingsstoring voordoet, gaat de kachel in alarm en verschijnt de aard van het probleem dat zich voordoet op het paneel aan de hand van een code, een korte beschrijving van de aard van het alarm en een akoestische waarschuwing.

De volgende tabel beschrijft de mogelijke alarmen die door de kachel worden gemeld en die aan de respectievelijke codes toegekend zijn die op het paneel verschijnen, alsook handige tips om het probleem op te lossen.

TEKST OP HET DISPLAY	AARD VAN HET PROBLEEM	OPLOSSING
A01 GEEN INSCH.	Geen ontsteking van het vuur. (zonder geluidsalarm)	Controleer het niveau van de pellets in de voorraadbak. Controleer of de vuurpot correct in zijn zitting is geplaatst en of er geen afzettingen of onverbrande pellets zijn. Controleer of de bougie opwarmt. Leeg en reinig de vuurpot zorgvuldig voordat een nieuwe inschakeling uitgevoerd wordt.
A02 GEEN VLAM	Abnormaal doven van het vuur. (zonder geluidsalarm)	Controleer het niveau van de pellets in de voorraadbak. Controleer of de vuurpot correct in de zitting is geplaatst en of er geen onverbrande afzettingen aanwezig zijn.
A03 BEVEILIGING PLT (SIC1)	Temperatuur pelletvoorraadbak te hoog	De structuur is te heet omdat het product te lang op het maximumvermogen heeft gewerkt of omdat er weinig ventilatie is. Wanneer de kachel koud genoeg is, verwijdert u het alarm op het paneel van de kachel of via de app. Als het alarm geannuleerd is, kan men de kachel weer normaal inschakelen.
A04 TEMP ROOK	De temperatuur van de afgevoerde rookgassen heeft bepaalde vooraf ingestelde veiligheidslimieten overschreden.	De kachel gaat automatisch uit. Laat de kachel enkele minuten afkoelen en schakel hem daarna weer in. Controleer de afvoer van de rookgassen en controleer het gebruikte type pellets op basis van de aanwijzingen in hoofdstuk 2 van deze handleiding. Als het alarm aanhoudt, neem dan contact op met het assistentiecentrum.
A05 VERSTOPPING	Verstopping rookkanaal - wind.	Controleer de rookgasleiding.
	De rookextractor slaagt er niet in om de primaire lucht te garanderen die nodig is voor een correcte verbranding.	Moeizame trek of verstopping van de vuurpot. Controleer of de vuurpot verstopt is door afzettingen en reinig de pot zo nodig. Controleer de rookgasleiding en de luchtinlaat en reinig ze eventueel.
A08 VENT.ROOK	Slechte werking van de rookgasventilator	Controleer de staat van de ventilatorruimte en kijk of er vuil is dat de ventilator blokkeert. Volstaat dit niet dan is de ventilator voor de rookafvoer defect. Neem contact op met een erkende assistentiedienst om de vervanging uit te voeren.

30-BEVEILIGINGEN EN ALARMEN

TEKST OP HET DISPLAY	AARD VAN HET PROBLEEM	OPLOSSING
A09 ROOKGASSONDE	De rooksonde is defect en detecteert niet correct de temperatuur van de afgevoerde rookgassen.	Neem contact op met een erkende assistentiedienst om de vervanging van dit onderdeel uit te voeren.
A11 REDUCTIEMOT	Defect reductiemotor transportschroef.	Het component werkt niet naar behoren. Neem contact op met een erkende assistentiedienst om de controle en eventuele vervanging van dit component uit te voeren..
A12	Sturingssensor van de reductiemotor (PWM) defect	Neem contact op met een erkend assistentiecentrum.
A13 TEMP KAART	Elektronische kaart oververhit	De structuur is te heet omdat het product te lang op het maximumvermogen heeft gewerkt of omdat er weinig ventilatie is. Wanneer de kachel koud genoeg is, verwijdert u het alarm op het paneel van de kachel of via de app. Als het alarm geannuleerd is, kan men de kachel weer normaal inschakelen.
A14 SENSOR ACTIVE	Probleem sensor Active	Werkingsstoring van de sensor Active Plus. Dit alarm is blokkerend en kan via de App gereset worden. Als de sensor defect is, zal het alarm opnieuw verschijnen. Neem contact op met een erkende assistentiedienst om de vervanging van dit onderdeel uit te voeren.
A17	Blokkering van de transportschroef te wijten aan een verstopping van de pellets of een onbekend object	Ook na de deblokkeringsprocedure van de transportschroef, voorzien door de software (rotatie in beide werkrichtingen van de reductiemotor), is de transportschroef niet gedeblokkeerd. Probeer de pellets en/of het onbekende object te verwijderen met een stofzuiger of bel een erkende assistentiedienst om de handeling uit te voeren.
A18 BEVEILIGINGEN WATERHERMOSTAAT (SIC2)	Interventie beveiligingen	Temperatuur van het water te hoog of werkingsstoring van de thermostaat. Waterdruk te laag. Inwerkingtreding luchtdrukschakelaar: controleer de druk van het hydraulische systeem. Controleer of de voorraadbak pellets en de deur correct gesloten zijn. Als het alarm aanhoudt, neem dan contact op met de erkende assistentiedienst.
A19 WATERSONDE	Watersonde defect	Mogelijk defect van het beveiligingscomponent. Neem contact op met een erkende assistentiedienst om de controle en eventuele vervanging van dit component uit te voeren.

30-BEVEILIGINGEN EN ALARMEN

TEKST OP HET DISPLAY	AARD VAN HET PROBLEEM	OPLOSSING
A20 HULPSONDE	Hulpsonde defect	Mogelijk defect van het component. Controleer of de sonde die in de installatie is ingebracht, beantwoordt aan de kenmerken die in de instructies zijn gespecificeerd (zie externe sonde). Neem contact op met een erkende assistentiedienst om de controle en eventuele vervanging van dit component uit te voeren.
A21 DRUKSCHAKELAARS (SIC3)	Deur kachel open	Sluit de deur
	Luikje voor vullen brandstof staat open	Sluit het luikje. Verlaag het brandstofniveau in de voorraadbak.
	Drukschakelaar lucht	Moeizame trek of verstopping van de vuurpot. Controleer of de vuurpot verstopt is door afzettingen en reinig hem eventueel. Controleer de rookgasleiding en de luchtinlaat en reinig ze eventueel.
A22	Defect omgevingssonde	Mogelijk defect van het beveiligingscomponent. Neem contact op met een erkende assistentiedienst om de controle en eventuele vervanging van dit component uit te voeren.
A23	Vuurpot niet gesloten	Mogelijke verstopping van de vuurpot. Voer een reiniging uit. Neem contact op met een erkende assistentiedienst als het probleem aanhoudt.

Alarmconditie verlaten



Het deurtje van de kachel NOOIT openen wanneer de eerste opstart of de uitschakelcyclus wordt uitgevoerd aangezien de pellets tijdens deze fase nog branden en er vluchtige stoffen aanwezig kunnen zijn.

AANDACHT!

Indien er tijdens de werking of de eerste inschakeling rook ontsnapt in de kamer waar het toestel staat of uit het rookkanaal, dan moet u het toestel uitzetten, het vertrek ventileren en onmiddellijk contact opnemen met de installateur/technicus van de assistentiedienst.

Wanneer de kachel in alarm gaat, begint een automatische afkoelings-/uitschakelfase. Aan het einde van deze fase blijft de oorzaak van het alarm op het paneeltje weergegeven.

Als zich een alarm voordoet, dient u de hierna beschreven procedure te volgen om de normale werking van de kachel te hervatten:

- Annuleer de alarmen A01, A02, A03, A05, A21 alleen op het paneel op de kachel.
- Annuleer de andere alarmen via de app.

Als de vermelde acties het probleem niet oplossen, doet de alarmconditie zich opnieuw voor met andere tijden al naargelang het type alarm: neem in dit geval contact op met de technische dienst.

30-BEVEILIGINGEN EN ALARMEN

UITSCHAKELING

Wanneer de toets voor uitschakeling wordt ingedrukt of als een van de volgende condities zich voordoen:

- stopzetting van de aanvraag voor vermogen (Power = 0) wegens Ecstop, Timer, Sleep
- er doet zich een alarmconditie voor
- het water wordt te warm

de kachel gaat over naar de fase voor uitschakeling en thermische koeling die de automatische uitvoering van de volgende fasen voorziet:

- het laden van pellets wordt gestopt
- de ventilator van de omgeving behoudt de ingestelde snelheid tot aan de koeling
- de rookgassenaanzuiging wordt op maximum ingesteld en blijft op maximum gedurende een vast ingestelde tijd van 5 minuten, daarna wordt gecontroleerd op de temperatuur is bereikt voor kachel uit.

Tijdens de fase van de uitschakeling verschijnt op het paneeltje het opschrift OFF (zie scherm), maar als de uitschakeling zich voordoet wegens een alarmconditie, verschijnt op het paneeltje de betreffende code (zie tabel met alarmen)

BLACK-OUT TERWIJL DE KACHEL AAN IS

Wanneer de onderbreking van de elektrische voeding minder dan 10" duurt, gaat de kachel bij het opstarten terug naar de fase waarin ze zich bevond voor de stroomonderbreking.

Wanneer de onderbreking van de elektrische voeding meer dan 10" duurt, gaat de kachel terug naar de vorige werkingsconditie volgens de volgende procedure

- voer een koelfase uit, tijdens deze koelfase wordt op het paneeltje OFF BLACK-OUT weergegeven
- zet de kachel opnieuw aan

Als de kachel in de inschakelfase was wanneer de black-out zich voordoed, zal die niet opnieuw inschakelen wanneer er opnieuw elektrische voeding is (het gevaar bestaat dat er pellets in de vuurpot zijn achtergebleven) en wordt op het paneeltje OFF BLACK-OUT weergegeven.

Als er tijdens de koelfase op de toets ON wordt gedrukt, dan stopt de kachel met het uitvoeren van de resetstatus vanuit black-out en gaat verder met een inschakeling zoals door het commando gevraagd. Als op de toets OFF wordt gedrukt, wordt dit op analoge wijze geïnterpreteerd als een commando voor uitschakeling.

31-AANBEVELINGEN VOOR EEN VEILIG GEBRUIK



ALLEEN EEN CORRECTE INSTALLATIE EN EEN PASSEND ONDERHOUD EN REINIGING VAN HET TOESTEL KUNNEN DE CORRECTE WERKING EN EEN VEILIG GEBRUIK VAN HET TOESTEL VERZEKEREN.

Wij willen u erop wijzen dat wij op de hoogte zijn van gevallen van werkingsstoringen bij producten voor huishoudelijke verwarming op pellets die fundamenteel te wijten zijn aan een verkeerde installatie en niet correct uitgevoerd onderhoud. Wij wensen u te verzekeren dat onze producten uiterst veilig zijn, en gecertificeerd werden volgens de Europese referentienormen. Het systeem voor inschakeling werd met uiterst grote aandacht getest om de efficiëntie van de inschakeling te verhogen en om alle problemen te vermijden, zelfs in de slechtste gebruiksomstandigheden. Net als ieder ander product op pellets, moeten onze producten correct geïnstalleerd worden en moeten de normale reinigingen en periodieke onderhoudsinterventies worden uitgevoerd, teneinde een veilige werking te garanderen. Onze studies hebben uitgewezen dat deze werkingsstoringen fundamenteel te wijten zijn aan een combinatie van een deel van of van alle volgende factoren:

- Gaten van de vuurpot die verstopt zijn of de vuurpot die vervormd is ten gevolge van gebrekkig onderhoud, condities die vertraagde ontsteking kunnen veroorzaken, waardoor een abnormale productie van onverbrande gassen optreedt.
- Onvoldoende verbrandingslucht wegens een beperkt of verstopt luchttoevoerkanaal.
- Gebruik van rookkanalen die niet overeenkomen met de voorschriften van de installatienormen, waardoor onvoldoende trek wordt verzekerd.
- Schoorsteen die gedeeltelijk verstopt is wegens gebrekkig onderhoud, waardoor de trek wordt verminderd en de ontsteking moeizaam is.
- Schoorsteenpot niet conform met de aanwijzingen in de handleiding met instructies, waardoor die niet geschikt is om potentiële fenomenen van omgekeerde trek te voorkomen.
- Deze factor wordt doorslaggevend wanneer het product in bijzonder winderige zones is geïnstalleerd, bijvoorbeeld in kustzones.

De combinatie van een of meerdere van deze factoren kan condities doen ontstaan waarin het toestel zeer slecht werkt.

Om dit ongemak te voorkomen, is het van fundamenteel belang om een installatie van het product in overeenstemming met de geldende normen te garanderen.

Bovendien is het van fundamenteel belang om de volgende eenvoudige regels te respecteren:

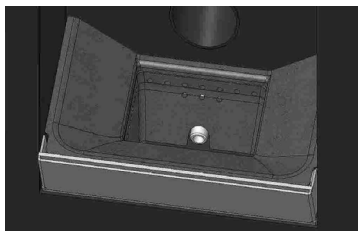
- Wanneer de vuurpot werd uitgetrokken om die te reinigen, moet die altijd correct in de werkpositie worden teruggeplaatst vooraleer het product te gaan gebruiken. Verwijder alle eventueel achtergebleven vuil uit de steunbasis vooraleer de vuurpot terug op zijn plaats te brengen.
- De pellets mogen nooit handmatig in de vuurpot worden gevuld, niet vóór een ontsteking en ook niet tijdens de werking.
- Opgeschoopte, onverbrande pellets wegens eventueel geen ontsteking moeten weggenomen worden vooraleer het product opnieuw aan te zetten. Controleer ook of die correct in zijn zitting is geplaatst en of de aanvoer van verbrandingslucht en afvoer van rookgassen normaal verloopt.
- Indien het product er herhaaldelijk niet in slaagt om in te schakelen, raden wij aan om het gebruik van het product onmiddellijk te staken en met een bevoegde technicus contact op te nemen om de werking van het product te controleren.

Het naleven van deze aanwijzingen is absoluut voldoende om een normale werking te garanderen en om andere ongemakken met het product te vermijden.

Indien voornoemde voorzorgen niet worden nageleefd en er tijdens de inschakeling teveel pellets in de vuurpot worden geladen, waardoor er abnormale rook in de verbrandingskamer ontstaat, moet u aandachtig de volgende aanwijzingen naleven:

- Het product om geen enkele reden van het elektriciteitsnet loskoppelen: hierdoor valt de ventilator voor het aanzuigen van de rook stil, waardoor er rook naar de omgeving ontsnapt.
- Open de vensters voorzichtig om eventueel ontsnapte rook in de omgeving uit de installatiekamer te ventileren (het kan gebeuren dat de schoorsteen niet naar behoren werkt)
- De vuurdeur niet openen: hierdoor wordt de normale werking van het systeem voor evacuatie van de rook naar de schoorsteen verstoord.
- Zet de kachel gewoon uit met de knop voor inschakeling en uitschakeling op het bedieningspaneel (niet de knop aan de achterkant van de voedingsaansluiting!) en ga uit de buurt van het product in afwachting dat de rook volledig is verdwenen.
- Vooraleer te proberen om opnieuw in te schakelen, moet u alle aangekoekte resten en eventuele onverbrande pellets volledig verwijderen uit de vuurpot en uit de gaten waardoor de lucht passeert; plaats de vuurpot opnieuw in zijn zitting en verwijder eventuele resten uit de zitting waarop de vuurpot rust. Indien het product er herhaaldelijk niet in slaagt om in te schakelen, raden wij aan om het gebruik van het product onmiddellijk te staken en met een bevoegde technicus contact op te nemen om de werking van het product en van de schoorsteen te controleren.

32-REINIGING EN ONDERHOUD



VOORBEELD VAN EEN SCHONE VUURPOT



VOORBEELD VAN EEN VUILE VUURPOT

Alleen correct onderhoud en een passende schoonmaak van het product kan de veiligheid en de correcte werking ervan garanderen.



OPGEPAST!

Alle schoonmaakwerkzaamheden van alle delen moeten uitgevoerd worden wanneer het toestel volledig is afgekoeld en de stekker uit het stopcontact getrokken is.

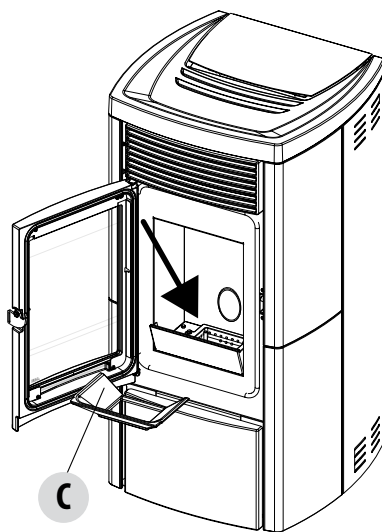
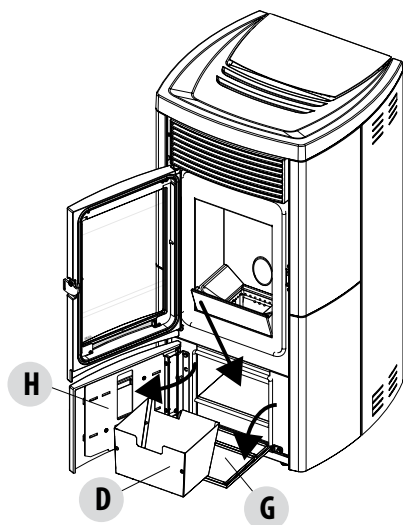
U moet het product van de 230V voeding loskoppelen vooraleer onderhoudswerkzaamheden uit te voeren.

Het product vereist weinig onderhoud als kwaliteitsvolle, gecertificeerde pellets worden gebruikt.

DAGELIJKE OF WEKELIJKE REINIGING OP LAST VAN DE GEBRUIKER

Reiniging van de aslade

Druk op het deurtje "H" rechts onderaan en open het. Draai de handgreep van het deurtje "G" naar rechts en open het deurtje naar beneden. Trek de aslade "D" uit en maak die leeg. Verwijder eventuele asresten uit het compartiment waarin de lade zit vooraleer de lade terug te plaatsen. Uw ervaring en de kwaliteit van de pellets zullen de frequentie van de reiniging van de aslade bepalen. Er wordt hoe dan ook aanbevolen om niet langer dan 2-3 dagen te wachten. Wanneer u de aslade reinigt, is het aanbevolen om het stuk "C" weg te nemen in de buurt van de vuurpot en met de tuit van de stofzuiger eventuele asophoping te verwijderen.



REINIGING VAN DE RUIT

Voor de reiniging van het keramisch glas wordt aanbevolen om een droge kwast te gebruiken of, in geval van hardnekkig vuil, een specifieke reinigingspray door een kleine hoeveelheid op het glas te spuiten en dit vervolgens met een doek te reinigen.



OPGEPAST!

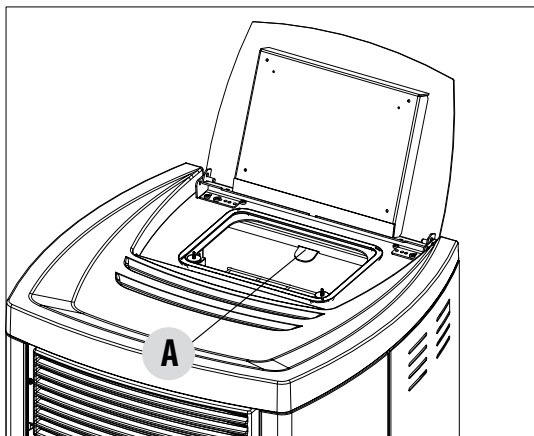
Gebruik geen schurende producten en sproei het product voor de reiniging van het glas niet op de gelakte delen en op de pakkingen van de deur (koordje in keramische vezel).

32-REINIGING EN ONDERHOUD

REINIGING VAN DE WARMTEWISSELAAR EN DE RUIMTE ONDER DE VUURPOT OM DE 2/3 DAGEN

De reiniging van de warmtewisselaar en van de ruimte onder de vuurpot is een eenvoudige, maar zeer belangrijke handeling om de aangegeven prestaties altijd te handhaven.

- **Reiniging van de pijpenbundel** – Met behulp van hendel “A”, die onder de afdekking van de voorraadbak zit, schudt u de turbolators 5-6 keer energiek heen en weer. Met deze handeling wordt de roetaanslag te verwijderd die zich tijdens de normale werking van de kachel op de rookgasleidingen van de warmtewisselaar opgehoopt heeft.

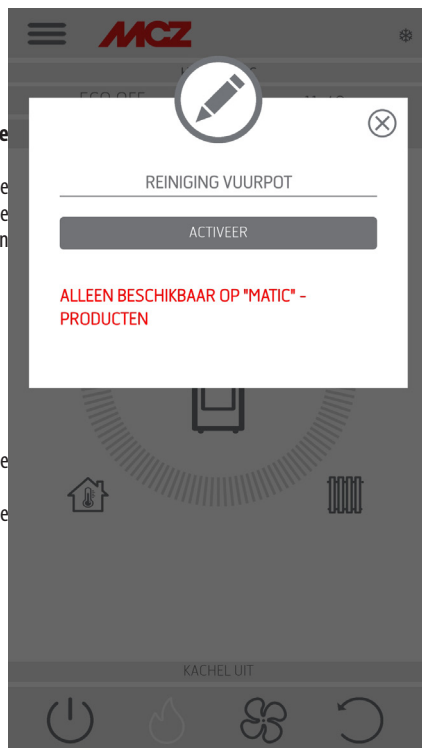


- **Activeer de functie “REINIGING”** Activeer vervolgens de reinigingsfunctie als volgt:
- - selecteer menu, “INSTELLINGEN”, reiniging vuurpot, activeer de functie. Deze procedure activeert de opening van de vuurpot en de rookgasafvoerventilator op de maximumstand, om het roet af te voeren dat loskomt tijdens de reiniging van de warmtewisselaar.

REINIGING VUURPOT

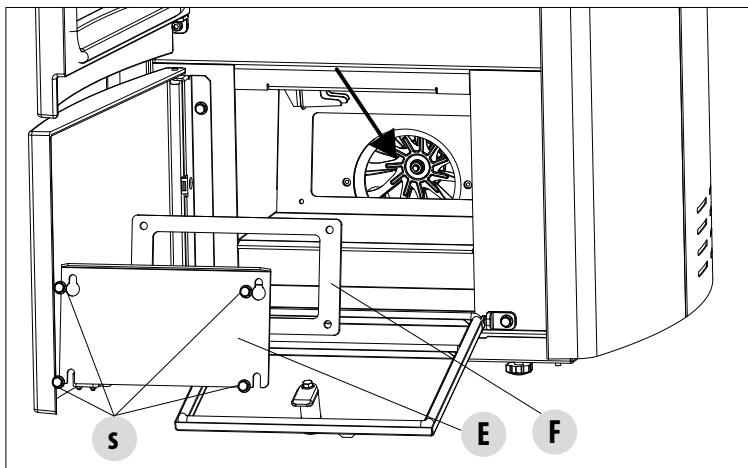
Alleen voor de producten “MATIC” met automatisch reinigingssysteem van de vuurpot.

Door de toets “ACTIVEREN” te selecteren, wordt het product een volledige reinigingscyclus opgelegd.

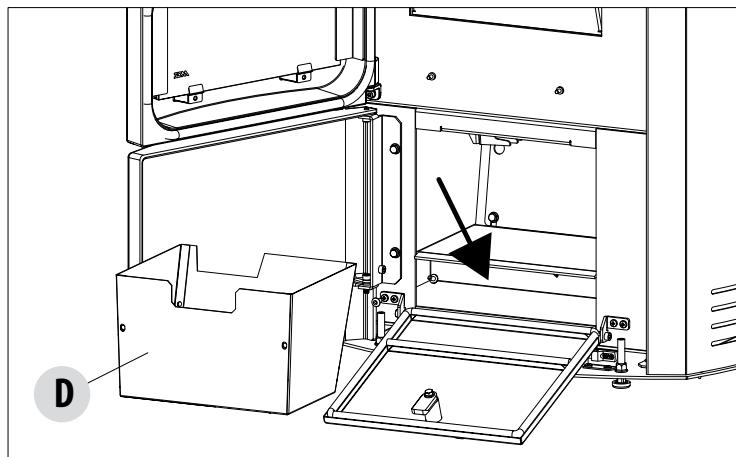


32-REINIGING EN ONDERHOUD

- Reinig de ruimte van de rookgasafvoer (zie uitleg op de volgende pagina)



- De ketel is uitgerust met een verwijderbare aslade "D" voor de opvang van roet en as.
- Reinig zorgvuldig de onderste ruimte, zie pijl (deel onder de lade)



- Is de reiniging klaar, plaats de weggenomen delen dan weer terug.

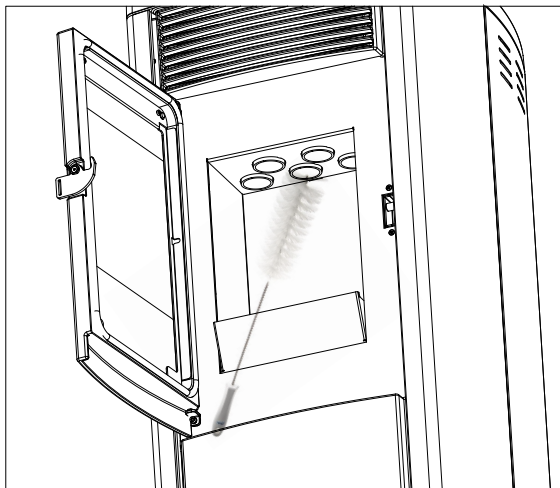


Als deze reinigingswerkzaamheden niet om de 2-3 dagen worden verricht, kan de kachel op alarm gaan wegens verstopping door as.

32-REINIGING EN ONDERHOUD

REINIGING BUIZENBUNDELS

Voor een beter rendement van de ketel moet men 1 keer in de maand de buizen in de verbrandingskamer reinigen. Open de vuurdeur, neem de meegeleverde borstel en reinig de 5 buizen in de verbrandingskamer, gepositioneerd bovenaan. Doe dit meermaals zodat de as die zich afgezet heeft in deze buizen omlaag valt rond de vuurpot. Zuig met een stofzuiger al het gevallen materiaal op.



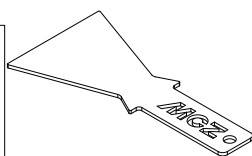
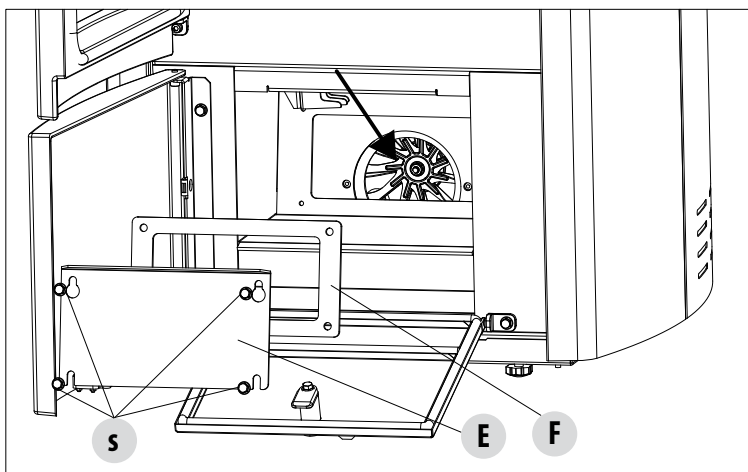
REINIGING VAN DE ROOKEXTRACTIEKAMER

In het deel achter de aslade "D" zit de dop van de rookgassen "E" die u moet verwijderen om de rookextractor te reinigen. Handel als volgt:

- los de schroeven "S"
- verwijder de dop van de rookgassen "E"

Met de tuit van de stofzuiger verwijdert u nu de as en het roet dat zich in de warmtewisselaar onderaan heeft opgehoopt, aangegeven door de pijl. Het is aanbevolen om de pakking "F" te vervangen voordat u de dop "E" opnieuw monteert.

Vooraleer de as met de stofzuiger te verwijderen, is het aanbevolen om de binnenwanden van de kachel met de meegeleverde schraper schoon te maken.



SCHRAPER

DE ONDERSTE RUIMTE REINIGEN

32-REINIGING EN ONDERHOUD

REINIGING VAN HET ROOKKANAAL EN ALGEMENE CONTROLES

Reinig de installatie van de rookafvoer vooral nabij de "T"-koppelingen, de bochten en de eventuele horizontale stukken. Neem contact op met een schoorsteenveger voor meer informatie betreffende de reiniging van het rookkanaal.

Controleer de dichting van de pakking in keramische vezel op de deur van de kachel. Bestel indien nodig nieuwe pakkingen bij uw verkoper, of neem contact op met een erkende assistentiedienst om de complete handeling te laten uitvoeren.

LET OP:

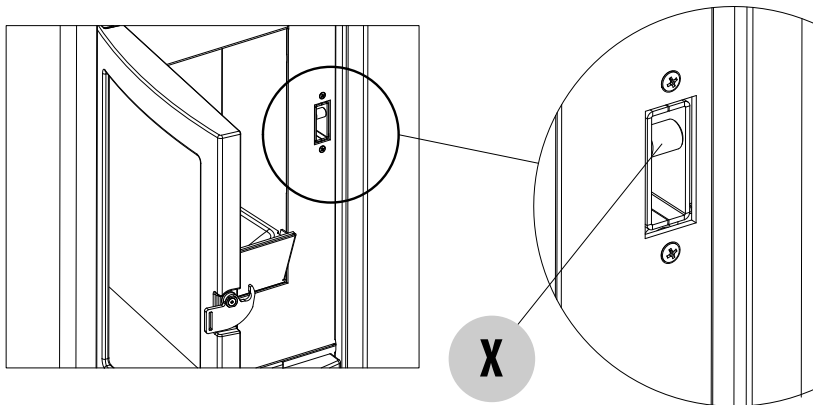


De frequentie van de reiniging van de installatie voor afvoer van rookgassen moet bepaald worden op basis van het gebruik van de kachel en het type installatie.

Het is aanbevolen om een erkende assistentiedienst te contacteren voor het onderhoud en de reiniging op het einde van het seizoen, omdat het personeel naast de bovenstaande handelingen ook een algemene controle van de onderdelen zal uitvoeren.

CONTRÔLE PÉRIODIQUE DE LA FONCTION DE FERMETURE DE LA PORTE

Vérifier que la fermeture de la porte garantisse l'étanchéité (en effectuant le test de la « feuille de papier ») et que, lorsque la porte est fermée, le taquet de fermeture ne dépasse pas de la tôle à laquelle il est fixé. Sur certains produits, il faut démonter le revêtement esthétique pour évaluer toute saillie anormale du taquet lorsque la porte est fermée.



BUITENDIENSTSTELLING (einde seizoen)

Aan het einde van ieder seizoen wordt aanbevolen om vooraleer het toestel uit te schakelen alle pellets uit het reservoir te verwijderen met behulp van een stofzuiger met lange buis.

Het is derhalve raadzaam om de niet gebruikte pellets uit het reservoir te verwijderen om opname van vocht te voorkomen, om eventuele kanaliseringen van de verbrandingslucht te ontkoppelen omdat deze vocht in de verbrandingskamer kunnen leiden, maar vooral om aan een gespecialiseerde technicus te vragen om de verf van de binnenkant van de verbrandingskamer te herstellen met de speciale siliconenlakken in spray (verkrijgbaar bij elk verkooppunt of servicecentrum) tijdens de noodzakelijke geprogrammeerde werkzaamheden voor jaarlijks onderhoud aan einde seizoen. Op deze manier zal de lak de interne delen van de verbrandingskamer beschermen en elk type oxidatieproces verhinderen.

Tijdens de periode waarin het toestel niet wordt gebruikt, moet men die van het elektrische net loskoppelen. Voor meer veiligheid wordt aanbevolen om de voedingskabel te verwijderen, vooral wanneer er kinderen aanwezig zijn.

Wanneer het product weer wordt ingeschakeld, door op de hoofdschakelaar op de zijkant van het product te drukken, en het display van het bedieningspaneel wordt niet ingeschakeld, kan het zijn dat de servicezekering moet worden vervangen.

Op de zijkant van het product is een zekeringhouder aanwezig, onder het stopcontact. Neem eerste de stekkers uit het stopcontact, open vervolgens het deksel van de zekeringhouder met behulp van een schroevendraaier en vervang de zekeringen indien noodzakelijk 5x20 mm T verdraagd / 3,15 A 250 V).

32-REINIGING EN ONDERHOUD

VERVANGING VAN DE SILICIUM OVERDRUK DEMPER VOOR DE VERBRANDINGSKAMER

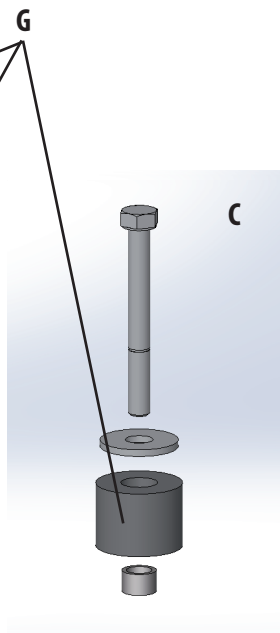
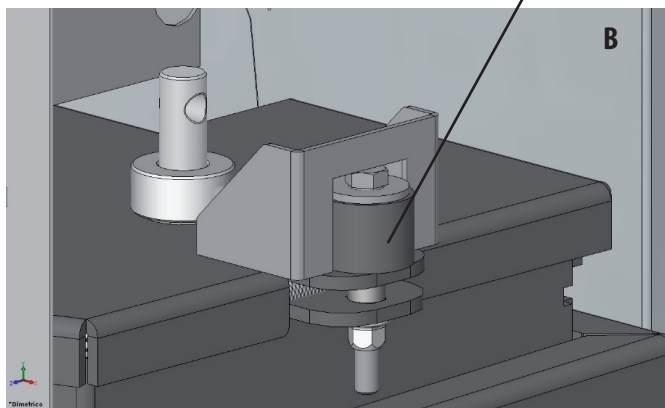
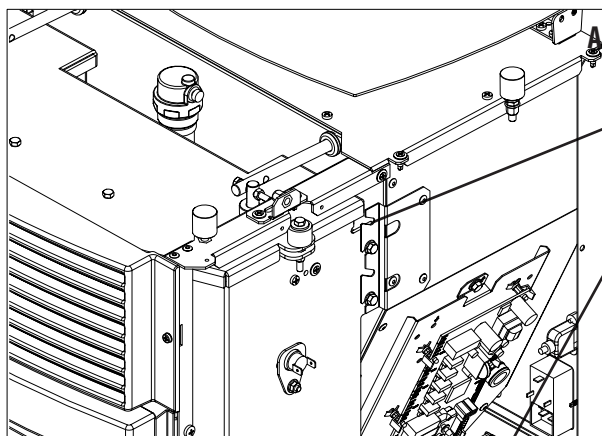
De silicium overdruk demper "G" voor de verbrandingskamer (fig. A) dient jaarlijks vervangen te worden door een nieuwe (gedurende de periodieke onderhoudsbeurt) om het overdruk veiligheidssysteem efficiënt te houden.

Gebruik voor vervanging de volgende instructies

- Verwijder de top
- Verwijder de eerste laterale ceramische bedekking / metaal bedekking (overeenkomstig het model)
- schroef de schroef-sluitring-demper-tussenring, getoond in fig. A/C, los (handel aan beide zijden op dezelfde wijze). Installeer de nieuwe set als volgt:
- Breng de schroef-sluitring-demper-tussenring aan, afgestemd als getoond in fig.C en schroef ze vast in de structuur.
- schroef hem helemaal vast

Controleer nu de juiste compressie van de dempers, gebruikmakend van de meter in de set:

- leg de meter op het deksel (fig.B); de meter dient helemaal te liggen, terwijl de schroefkop in contact dient te zijn met de meter. Indien dit niet het geval is, pas dan de schroef aan.



32-REINIGING EN ONDERHOUD

CONTROLE VAN DE INTERNE ONDERDELEN



AANDACHT!
De controle van de interne elektromechanische onderdelen mag uitsluitend door gekwalificeerd personeel worden uitgevoerd, dat over de nodige technische kennis beschikt op het gebied van verbranding en elektriciteit.

Het is aanbevolen om dit periodiek onderhoud jaarlijks uit te voeren (via een geprogrammeerd servicecontract), dat bestaat uit een visuele controle en de controle van de werking van de interne onderdelen. De controle- en/of onderhoudsingrepen die absoluut noodzakelijk zijn voor de correcte werking van het product worden hieronder samengevat.

	ONDERDELEN/PERIODE	2-3 DAGEN	7 DAGEN	1 JAAR
DOOR DE GEBRUIKER	Zone vuurpot		•	
	Aslade		•	
	Ruit	•		
	Onderste ruimte		•	
	Turbulators		•	
DOOR DE GEKwalificeerde TECHNICUS	Volledige warmtewisselaar			•
	Rookleiding			•
	Deurafdichting			•
	Interne onderdelen			•
	Rookkanaal			•
	Circulatiepomp			•
	Platenwarmtewisselaar			•
	Hydraulische onderdelen			•
	Elektromechanische onderdelen			•
	Siliconen schokdemper ter bescherming tegen overdruk voor de verbrandingskamer			•
	Werking sluiting deur			•

REINIGING VAN HET DISPLAY VAN HET BEDIENINGSPANEEL



OPGEPAST!!
HET DISPLAY VAN HET PANEEL IS ERG DELICAAT EN WORDT GELEVERD MET BESCHERMFOLIE EROP.

TIPS VOOR DE REINIGING:

Reinigen met een zachte, droge of licht bevochtigde katoenen doek.
Geen agressieve reinigingsmiddelen of polyester materialen gebruiken.
Geen schuursponsjes of reinigingsmiddel in poedervorm, en geen solventen zoals alcohol of benzine gebruiken, omdat die het oppervlak van het apparaat kunnen beschadigen.

33-DEFECTEN/OORZAKEN/OPLOSSINGEN



LET OP:

Alle herstellingen mogen uitsluitend uitgevoerd worden door een gespecialiseerde technicus wanneer de kachel is uitgeschakeld en wanneer de stekker uit het stopcontact is gehaald.

STORING	MOGELIJKE OORZAKEN	OPLOSSINGEN
De pellets worden niet in de verbrandingskamer gevoerd	Het pelletreservoir is leeg	Vul het pelletreservoir
	De toevoerschroef is geblokkeerd door zaagsel	Maak het reservoir leeg en deblokkeer de toevoerschroef manueel door het zaagsel weg te nemen
	Reductiemotor defect	Vervang de reductiemotor
	Elektronische kaart defect	Vervang de elektronische kaart
Het vuur gaat uit of de kachel valt automatisch stil	Het pelletreservoir is leeg	Vul het pelletreservoir
	De pellets worden niet aangevoerd	Zie de vorige storing
	Inwerkingtreding van de veiligheidssonde van de pellettemperatuur	Laat de kachel afkoelen, stel de thermostaat opnieuw in tot de blokkering opgeheven wordt en schakel de kachel opnieuw in; neem contact op met de technische assistentie als het probleem niet verdwijnt
	Chrono actief	Controleer of de instelling chrono actief is
	De deur is niet perfect gesloten of de pakkingen zijn versleten	Sluit de deur en vervang de pakkingen door originele pakkingen
	Ongeschikte pellets	Vervang het type pellets door een soort die door de fabrikant wordt aanbevolen
	Geringe toevoer van pellets	Laat de toevoer van brandstof controleren volgens de instructies in de handleiding
	Verbrandingskamer vuil	Reinig de verbrandingskamer volgens de instructies in deze handleiding
	Afvoer verstopt	Reinig het rookkanaal
	Motor van de rookafzuiging beschadigd	Controleer en vervang eventueel de motor
	Temperatuur in het waterreservoir te hoog	Controleer of de pomp voor circulatie van het water correct werkt en controleer de hydraulische installatie in het algemeen.

33-DEFECTEN/OORZAKEN/OPLOSSINGEN

STORING	MOGELIJKE OORZAKEN	OPLOSSINGEN
De kachel werkt gedurende enkele minuten en schakelt dan uit	De inschakelfase is niet beëindigd	Herhaal de inschakelfase
	Tijdelijke onderbreking van de elektrische energie	Wacht tot de automatische herstart plaatsvindt
	Rookgaskanaal verstopt	Reinig het rookgaskanaal
	Temperatuursondes defect of stuk	Controleer en vervang de sondes
De pellets hopen zich op in de vuurpot, het glas van de deur wordt vuil en de vlam is zwak	Onvoldoende verbrandingslucht	Controleer of de luchtinlaat in de kamer aanwezig is en of die vrij is. Controleer of de filter van de verbrandingslucht op de buis Ø 5 cm voor luchtinlaat niet verstopt is. Reinig de vuurpot en controleer of alle gaten open zijn. Verricht een algemene reiniging van de verbrandingskamer en het rookkanaal. Controleer de staat van de pakkingen van de deur
	Vochtige of ongeschikte pellets	Verander van type pellet
	Motor aanzuiging rookgassen defect	Controleer en vervang eventueel de motor
De motor van de rookgasafzuiging werkt niet	De kachel krijgt geen elektrische stroom	Controleer de netspanning en de veiligheidszekering
	Blokkering van de motor veroorzaakt door verstopping.	Verricht een algemene reiniging van de verbrandingskamer en het rookkanaal.
	De motor is beschadigd	Controleer en vervang eventueel de motor en de condensor
	De moederkaart is defect	Vervang de elektronische kaart
	Het bedieningspaneel werkt niet	Vervang het bedieningspaneel
De kachel start niet	Geen elektrische energie	Controleer of de stekker in zit en de hoofdschakelaar op "I" staat
	Sonde pellets of water geblokkeerd	Wacht tot het pellet- of waterreservoir is afgekoeld en zet de kachel daarna opnieuw aan
	Zekering defect	Vervang de zekering
	Bougie beschadigd	Controleer en vervang eventueel de bougie

33-DEFECTEN/OORZAKEN/OPLOSSINGEN

PROBLEMEN MET DE HYDRAULISCHE INSTALLATIE

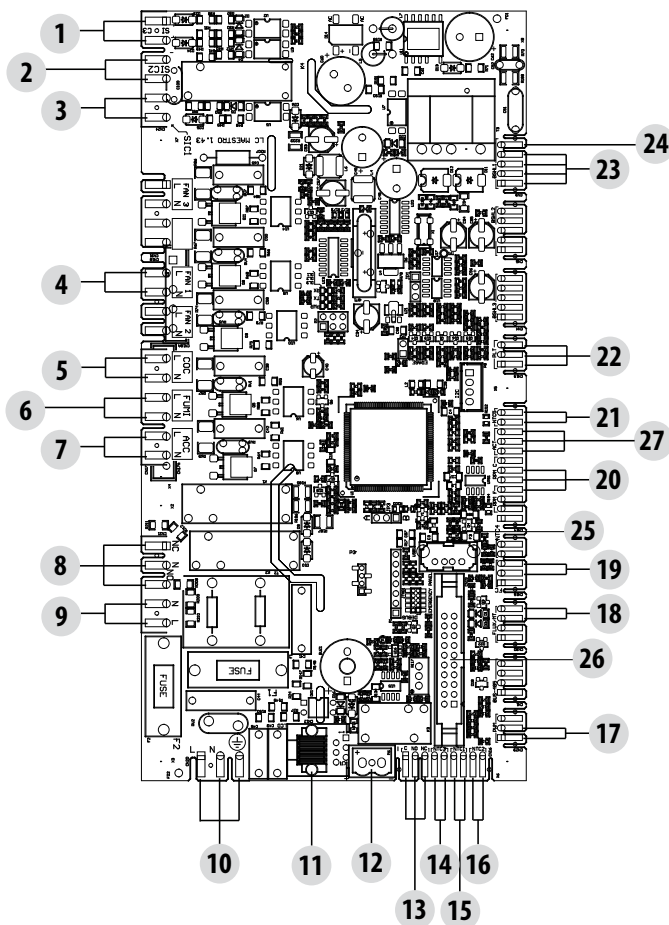
STORING	MOGELIJKE OORZAKEN	OPLOSSINGEN
Geen temperatuurstijging terwijl de kachel in werking is	Slechte regeling van de verbranding	Controle recept
	Ketel / installatie vuil	Ketel controleren en reinigen
	Vermogen van kachel onvoldoende	Controleer of de kachel kan tegemoetkomen aan de vraag van de installatie
	Pellettype van minderwaardige kwaliteit	Gebruik pellets van de producent
Condensatie in de ketel	Foutieve afstelling van de temperatuur van de ketel of pomp	Regel de kachel of de pomp op een hogere temperatuur
	Onvoldoende verbranding van de brandstof	Controle van het recept
Koude radiatoren in de winter	Thermostaat omgevingstemperatuur (plaatselijk of op afstand) is te laag ingesteld. Indien thermostaat op afstand, controleren of hij niet defect is.	Thermostaat op een hogere temperatuur stellen, eventueel vervangen. (indien op afstand)
	De circulatiepomp draait niet omdat die geblokkeerd is	Circulatiepomp deblokken door de dop eraf te halen en de as te laten draaien met een schroevendraaier
	De circulatiepomp draait niet	De elektrische aansluitingen controleren, eventueel vervangen
	Lucht in de radiatoren.	De radiatoren ontluchten.
Er komt geen warm water	Circulatiepomp is geblokkeerd	Circulatiepomp deblokken
Geluiden en geborrel	Lucht in de installatie	Ontlucht de installatie en vul hem



Indien de kachel NIET wordt gebruikt zoals voorgeschreven in onderhavige handleiding, wijst de fabrikant alle aansprakelijkheid af in geval van materiële en lichamelijke schade. Bovendien wijst de constructeur alle aansprakelijkheid af voor letsels aan personen of schade aan voorwerpen als de regels die aangeduid worden in deze handleiding niet worden gerespecteerd, en als het volgende niet wordt gerespecteerd:

- **De cursief gedrukte handelingen mogen uitsluitend door gespecialiseerd personeel van de fabrikant worden uitgevoerd**
- **Wanneer het onderhoud, reiniging en reparaties uitgevoerd worden, moeten alle maatregelen en/of voorzorgsmaatregelen getroffen worden.**
- **Maak de veiligheidsvoorzieningen niet onklaar.**
- **Verwijder de veiligheidsvoorzieningen niet.**
- **De kachel moet aangesloten worden op een doeltreffend systeem voor de rookafvoer.**
- **Het vertrek waar de ketel wordt geïnstalleerd, moet voldoende verlucht zijn.**

34-ELEKTRONISCHE KAART



ELEKTRISCHE KABELS
ONDER SPANNING

ONTKOPPEL DE VOE-
DINGSKABEL 230V VOOR-
ALEER WERKZAAMHEDEN
OP DE ELEKTRISCHE
KAARTEN UIT TE VOEREN

LEGENDE BEKABELINGEN MOEDERKAART

- | | |
|---------------------------------------|---------------------------------------|
| 1. LUCHTDRIKREGELAAR | 15. OMGEVINGSSONDE / THERMOSTAAT |
| 2. DRUKREGELAAR WATER | 16. INGANG SONDE / THERMOSTAAT PUFFER |
| 3. THERMISCHE BEVEILIGING VOORRAADBAK | 17. CONTROLE PWM |
| 4. OMGEVINGSVENTILATOR | 18. DEBIETREGELAAR WARM SANITAIRWATER |
| 5. MOTOR VUURPOT | 19. EINDAANSLAG VUURPOT |
| 6. ROOKELECTRATOR | 20. ENCODER ROOKGASSEN |
| 7. BOUGIE | 21. WATERSONDE |
| 8. 3-WEGKLEP | 22. SENSOR PELLETNIVEAU (OPTIE) |
| 9. VOEDING POMP | 23. REDUCTIEMOTOR |
| 10. STROOMSCHAKELAAR | 24. BEVEILIGINGEN 24 v |
| 11. BEDIENINGSPANEEL | 25. USB |
| 12. TEMPERATUURSONDE ROOKGASSEN | 26. CONNECTOR WIFI BEDIENINGSPANEEL |
| 13. RELAIS AUX (C-NO-NC) 24 V | 27. DRUKVERSCHIL |
| 14. SONDE BOILER/THERMOSTAAT | |

N.B. De stroomkabels van de afzonderlijke onderdelen zijn voorzien van voorbedrade connectors met verschillende afmetingen.



Via La Croce 8
33074 Vigonovo di Fontanafredda (PN) – ITALIË
Telefoon: 0434/599599 aut. antw.
Fax: 0434/599598
Internet: www.mcz.it
e-mail: mcz@mcz.it