

VOORWAARDEN:

Herroepingsrecht bij een overeenkomst op afstand.

1. Bij de aankoop van producten in het geval van een op afstand tot stand gekomen overeenkomst, heeft de Consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 (veertien) werkdagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de Consument.
2. Tijdens deze termijn zal de Consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan 't Stokertje retourneren, conform de door 't Stokertje verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
3. Indien de Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen de kosten van terugzending voor zijn rekening.
4. Indien de Consument een bedrag betaald heeft, zal 't Stokertje dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen minus de kosten van (rembours)verzending.
5. 't Stokertje behoudt het recht om geretourneerde artikelen (binnen of buiten de herroepingsperiode van 14 (veertien) werkdagen te weigeren of om slechts een gedeelte van het betaalde bedrag te crediteren, wanneer het vermoeden bestaat dat het artikel is gebruikt of door toedoen van Consument is beschadigd.
6. Bij verzoek tot retournering dient vooraf per e-mail bij 't Stokertje melding gemaakt te worden van de naam van Consument, en het bestelnummer waaronder het artikel geleverd is. 't Stokertje zal daarna het retouradres aan Consument doorgeven. Niet aangemelde retourzendingen worden niet in behandeling genomen.
7. Ongefrankeerde retourzendingen worden niet geaccepteerd.
8. Uitgesloten van het herroepingsrecht zijn producten:
 - ◆ die door 't Stokertje geheel of gedeeltelijk tot stand zijn gebracht in overeenstemming met specificaties (zoals maatvoering etc.) van de Consument;
 - ◆ die op verzoek van de consument zijn omgebouwd van aardgas naar propaan, propaan naar aardgas of hout naar gas;
 - ◆ die duidelijk persoonlijk van aard zijn; maatwerkopstellingen
 - ◆ die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
 - ◆ speciaal voor Consument bestelde, minder courante artikelen, artikelen zoals haarden op propaan en inbouwhaarden;
 - ◆ waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop 't Stokertje geen invloed heeft;

Voor service- en garantiegevallen en/of klachten:

www.stokertje.nl/klantenservice/

U kunt contact met ons opnemen via: www.stokertje.nl/contact/



't Stokertje