



## I Geldigheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tot koop of verkoop of uitvoering van werk tussen 't Stokertje (opdrachtnemer) en opdrachtgever. Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De onderhavige voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten met 't Stokertje voor de uitvoering waarvan door 't Stokertje derden worden betrokken. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en geldig voor de periode van een maand, tenzij anders aangegeven. Indien het vrijblijvende aanbod wordt aanvaard, heeft de directie/opdrachtnemer het recht het aanbod binnen 7 werkdagen na ontvangst van aanvraag te herroepen. Alle prijzen zijn incl. BTW, tenzij anders aangegeven, en gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende omstandigheden. Indien deze wijzigingen na het sluiten van de overeenkomst, doch voor levering, heeft opdrachtgever het recht de daaruit voortvloeiende kosten door te berekenen. Opdrachtnemer kan niet aan zijn aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid, had kunnen weten dat de offerte een kennelijke verissing of verschijsing bevat. Door opdrachtgever afgegeven informatie w.o. tekeningen en specificaties zijn zo nauwkeurig mogelijk doch niet bindend en kunnen aan wijzigingen onderhevig zijn. Uitgangspunten voor de prijsstelling: Tenzij anders vermeld, wordt uitgegaan van een recht rookkanaal. Evt. benodigde bochten zijn verrekenbaar. Evt. elektriciteit t.b.v. de haard dient aanwezig te zijn. Goederen worden afgeleverd en/of geïnstalleerd op de begane grond waarbij de bereikbaarheid per palletwagen zonder risico op schade gegarandeerd kan worden. Indien opdrachtgever onder de vloer een (gas)leiding dient aan te leggen, moet de kruipruimte goed begaanbaar en droog zijn. Brandvrije omkokering wordt standaard stukklaar door ons opgeleverd tenzij expliciet anders overeengekomen tegen meerprijs. Prijzen zijn altijd volledig verrekenbaar en alleen vast als dit (per onderdeel) expliciet is afgesproken. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor parkeergelegenheid en bereikbaarheid per bestelbus tot aan de woning. Eventuele parkeerboetes zijn voor rekening van de opdrachtgever. Indien ten tijde van de kijkafspraak de voor de installatie van de kachel en/of het rookkanaal van belang zijnde aspecten verborgen zijn (gebleven), zijn de eventuele consequenties hiervan niet bij de prijsopgave inbegrepen.

## II Annulering en herroepingsrecht

Ruilen of annuleren is niet mogelijk tenzij dit onder vermelding van de ontbindende voorwaarde(n) schriftelijk vastgelegd is. Indien opdrachtgever de opdracht annuleert en/of goederen weigert af te nemen, is hij verplicht de door opdrachtgever reeds aangeschafte materialen en grondstoffen te betalen en is hij overigens goederen opdrachtgever gehouden tot een volledige vergoeding van het reeds gepresteerde. Opdrachtgever zal eveneens aan opdrachtgever als schadeloosstelling verschuldigd zijn het bedrag van 30% van de bestelsom. Opdrachtgever is voorts verplicht opdrachtgever te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van annulering van de opdracht en/of weigering van de goederen. Opdrachtnemer kan in dit kader een aanbetaling van 30% vragen voorafgaand aan bestelling van speciale (maatwerk) goederen die niet tot het standaard assortiment behoren. Voor het herroepingsrecht verwijzen wij naar de voorwaarden op onze website [www.stokertje.nl/download/Herroepingsrecht-Stokertje.pdf](http://www.stokertje.nl/download/Herroepingsrecht-Stokertje.pdf).

## III Levering

1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering af winkel/magazijn van opdrachtgever. De door opdrachtgever opgegeven leveringstermijnen zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. Bij niet-tijdige levering dient opdrachtgever opdrachtgever schriftelijk in gebreke te stellen. Een overschrijding van de leveringstijd geeft opdrachtgever geen recht tot het vorderen van schadevergoeding noch tot het weigeren van de goederen, noch tot de (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst.
2. Indien u een kachel, haard of schouw bij 't Stokertje op komt halen is het noodzakelijk een bus of aanhanger mee te nemen. Indien de klant voor een ander vervoermiddel kiest is dat op eigen risico.
3. Vanaf het ogenblik van levering en aanvaarding vallen de risico's van verlies en/of schade ten laste van de opdrachtgever.

## IV Verplichtingen opdrachtgever

Opdrachtgever zorgt er voor dat opdrachtgever tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (vergunningen, ontheffingen), het gebouw of terrein waar het werk moet worden uitgevoerd, voldoende ruimte voor aanvoer, opslag en afvoer van materialen en werktuigen en tekeningen v.d. ligging van kabels, buizen en leidingen. Daarnaast aanwezigheid van gas, water, elektra en voldoende ventilatie. Wanneer de leverantie of installatie niet kan plaatsvinden op het overeengekomen tijdstip wegens redenen binnen de risicosfeer van de opdrachtgever, dan is opdrachtgever gehouden om de ontstane kosten aan opdrachtgever te vergoeden.

Bij aanvang van de werkzaamheden én oplevering dient de opdrachtgever/contractpartner aanwezig te zijn t.b.v. het doorspreken van de installatie, óók als er voorafgaand sprake is geweest van een inventariserend bezoek. Indien dit niet mogelijk is, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het aanstellen van een beslissingsbevoegd aanspreekpunt voor de installateurs. Bij het ontbreken van een goed vooroverleg door afwezigheid van 100% beslissingsbevoegden kunnen wij geen aansprakelijkheid aanvaarden voor verlet, meerwerk of schade als gevolg hiervan. Een extra oplever- of instructiemoment is alleen mogelijk tegen meerprijs.

## V Betaling

1. Tenzij anders overeengekomen dient betaling netto contant of voorafgaand per bank plaats te vinden bij levering, zonder aftrek of schuldverrekening. Indien betaling niet vooraf of contant plaatsvindt, dient betaling direct bij levering per telebankieren te geschieden. Een betalingsbewijs dient aan de opdrachtgever meegegeven te worden. In geval van vervoer door derden en indien er gekozen wordt voor een rembourslevering zijn de kosten voor rekening van afnemer. Indien er sprake is van een deelevering of meerdere werkgangen dient het factuurbedrag minimaal naar rato voldaan te worden. Bij gebreke van betaling binnen de gestelde termijn is afnemer van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan per incassering 15 euro administratiekosten alsmede een rente verschuldigd van 1% per maand. Voorts is opdrachtgever gerechtigd alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt, van opdrachtgever te vorderen.
2. In geval van WSNP, falissement, beslag of surseance van de opdrachtgever zijn de vorderingen van opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om, alvorens tot (verdere) levering over te gaan, betaling te vorderen van het reeds geleverde, alsook om vooruitbetaling of zekerheidsstelling te verlangen.

## VI Verlengd/Uitgebreid eigendomsvoorbehoud

Opdrachtnemer behoudt zich het eigendom voor van de nu en in de toekomst afgeleverde zaken, totdat alle vorderingen op de afnemer volledig zijn voldaan. Zolang de geleverde zaken niet volledig zijn betaald, blijft opdrachtgever gerechtigd om, zonder rechterlijke tussenkomst, de geleverde en nog steeds bij de afnemer aanwezige zaken, terug te nemen indien de afnemer niet voor tijdige betaling van de facturen zorgdraagt, in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren. Alle kosten in verband met retournering, montage of demontage zijn voor rekening van de afnemer. Zolang opdrachtgever nog enige vordering op de afnemer heeft openstaan, is het de afnemer niet toegestaan om over de geleverde zaken te beschikken, dan wel ter zake rechtshandelingen aan te gaan of anderszins te vervreemden/ te verpanden zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de opdrachtgever. Alle rechten van intellectuele eigendom die rusten op door opdrachtgever uitgebrachte adviezen, bij de aanbieding verstrekte gegevens, modellen, rapportages en andere documenten zijn en blijven eigendom van opdrachtgever.

## VII Reclames

Reclames t.a.v. het werk en/of geleverde goederen dienen, op straffe van verval, binnen 8 dagen na de dag van (op) levering schriftelijk bij opdrachtgever te worden ingediend. Hiermee wordt de betalingsverplichting niet opgeschort. In geval van schouwen en plateaus geldt dat uitsluitend op de dag van levering gereclameerd kan worden. Natuursteen is een natuurproduct. Monsters geven een indicatie van kleur en structuur; afwijkingen in de uiteindelijke kleur en structuur zijn onvermijdelijk en vormen geen aanleiding tot reclamatie. Een niet zichtbaar gebrek dient de afnemer binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen de garantietermijn, te melden aan opdrachtgever.

## VIII Garantie

1. Opdrachtnemer garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook. Opdrachtnemer garandeert zes maanden na oplevering de goede werking van de door haar aangelegde installaties voor zover het niet functioneren een rechtstreeks gevolg is van gebreken in de uitvoering alsmede voor zover opdrachtgever het ontwerp zelf heeft gemaakt.
2. Voor nieuwe kachels is de garantie van opdrachtgever beperkt tot de garantie die haar leverancier verleent. Voor tweedehands kachels geldt een werkingsgarantie. Wij garanderen daarmee dat de kachel/haard goed functioneert bij afname. De garantie geldt voor het casco van de kachel. Materiaal dat aan slijtage, breuk of oververhitting onderhevig is zoals glas, koord, emaille, ventilatoren en het binnenwerk van een kachel is uitgesloten van garantie. Bij (natuur)stienen producten zoals schouwen dient bij levering van de goederen onmiddellijk een controle op eventuele gebreken plaats te vinden en dient per omgaande opdrachtgever op de hoogte gesteld te worden. Wanneer het door opdrachtgever geleverde product voorgeschreven is door een derde partij, geeft opdrachtgever geen garantie.
3. De genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan a.g.v. onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van opdrachtgever, afnemer of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is. De garantie vervalt indien geen of onvoldoende periodiek onderhoud verricht is.
4. Indien de geleverde zaak niet overeenstemt met hetgeen was overeengekomen en deze non-conformiteit een gebrek is in de zin van de regeling van productaansprakelijkheid, dan is opdrachtgever in beginsel niet aansprakelijk voor gevolgschade.
5. Er kan slechts aanspraak gemaakt worden op garantie indien afnemer volledig aan de betalingsverplichting voldaan heeft. Het door opdrachtgever bij betaling verschafte betalingsbewijs geldt tevens als garantiebewijs. De genoemde garantie is slechts van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en of deze voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden.

## IX Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van opdrachtgever jegens opdrachtgever voor schade a.g.v. een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de overeenkomst en/of onrechtmatige daad is, voor zover deze door de aansprakelijkheidsverzekering van opdrachtgever wordt gedekt, steeds beperkt tot het bedrag waarop de verzekering in het betreffende geval aanspraak geeft. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat of de schade niet wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van opdrachtgever steeds beperkt tot het factuurbedrag dat voor de schade veroorzakende prestatie in rekening is gebracht. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder mede begrepen gevolgschade en gederfde winst en schade door bedrijfsstagnaties of productiefouten.
2. De in voorgaande leden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van het bestuur van opdrachtgever of van haar leidinggevende ondergeschikten. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtgever tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen. Adviezen van opdrachtgever t.a.v. het aanbrengen of treffen van voorzieningen i.v.m. de door haar geleverde producten of de verrichten diensten zijn vrijblijvend. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor technische of bouwkundige voorzieningen die op verzoek of in opdracht zijn of worden uitgevoerd aan of i.v.m. producten of diensten van opdrachtgever. Indien de RC-waarde van een woning beïnvloed wordt door de werkzaamheden van opdrachtgever, kan opdrachtgever hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden.
3. Het boren van gaten in eigen beheer geschiedt op eigen risico en voor eigen rekening. Indien opdrachtgever zorg draagt voor het boren van gaten (al dan niet via derden) is het risico m.b.t. het boren door leidingen vooraf nimmer uit te sluiten. De opdrachtgever dient opdrachtgever altijd op de hoogte te stellen van de eventueel aanwezige (span-)kabels, leidingen, bewapeningen en andere producten in het te bewerken oppervlak, ook indien opdrachtgever hier zelf niet naar informeert. Indien door het achterwege blijven van dergelijke informatie dan wel andere onvoorzien omstandigheden toch schade ontstaat, kan opdrachtgever hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.
4. Indien een haard of kachel aangesloten moet worden op een bestaand rookkanaal is opdrachtgever niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor het goed functioneren daarvan. De overeenkomst beperkt zich altijd tot de omschreven werkzaamheden. Daarbij is niet standaard inbegrepen een inspectie van het door derden aangelegde en reeds op locatie aanwezige rookkanaal, tenzij dit expliciet is overeengekomen tegen separate meerprijs.
5. Schouwen en (pijp)materiaal worden beschouwd als bouwmaterialen en zijn niet altijd voorzien van een handleiding omdat uitgegaan wordt van installatie door een deskundige. Voor breuk of schade a.g.v. ondeskundige of Doe Het Zelf (DHZ)-installatie kan opdrachtgever derhalve niet aansprakelijk gesteld worden. Voor schouwen en plateaus die door opdrachtgever geplaatst zijn geldt een garantietermijn van 12 maanden na oplevering aangezien na deze periode niet meer vastgesteld kan worden wat de oorzaak van evt. schade/breuk is.
6. Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat (kwestbare) vloeren en wanden in de omgeving van de werkzaamheden afgedekt zijn. Tevens dient het pad hier naar toe vrijgemaakt te zijn voordat medewerker(s) van opdrachtgever arriveren. Indien schade ontstaat door het onvoldoende beschermen van de omgeving kan opdrachtgever hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden.
7. Een opdrachtgever die tegen het advies van opdrachtgever aandringt op het verrichten van bepaalde werkzaamheden is zelf aansprakelijk voor de hierdoor ontstane schade.

## X Overmacht, wanprestatie en ontbinding.

1. Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt a.g.v. een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt.
2. Voor zoveel opdrachtgever niet de hand intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is opdrachtgever gerechtigd voor dat deel separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.
3. Indien de opdrachtgever op enigerlei wijze wanprestatie pleegt, zal hij daarvoor reeds in gebreke zijn zonder dat enige ingebrekestelling vereist is. Onverminderd het bepaalde in de wet zal opdrachtgever in geval van wanprestatie het recht hebben de overeenkomst op te schorten of deze zonder rechterlijke tussenkomst als (geheel of deels) ontbonden te verklaren.

## XI Retentierecht en Consignatie

Wanneer opdrachtgever goederen van de opdrachtgever onder zich heeft, is zij gerechtigd deze goederen onder zich te houden tot voldoening van alle kosten die zij besteed heeft aan de uitvoering van de opdracht, tenzij de opdrachtgever voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld. Opdrachtnemer heeft dit retentierecht eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de opdrachtgever nog betalingen verschuldigd is. Artikelen die ter consignatie worden aangeboden blijven eigendom van consignatiegever. De verkopende partij is op geen enkele wijze aansprakelijk voor diefstal van het artikel en/of schade die tijdens de consignatieperiode aangebracht wordt. Het is de verantwoordelijkheid van de consignatiegever om een schriftelijk ontvangstbewijs te verkrijgen, waarop een datering aangebracht is, alsmede een omschrijving van het artikel en de gewenste prijs. In overleg kan door beide partijen afgeweken worden van de oorspronkelijk aangegeven verkoopprijs.

## XII Milieu

De opdrachtgever verplicht zich tot volledige informatieverstrekking omtrent de samenstelling van door opdrachtgever te nemen afval. Alle kosten en schaden voortvloeiende uit het niet nakomen van deze verplichting, komen ten laste van de opdrachtgever.

## XIII Geschillen

Op elke overeenkomst tussen opdrachtgever en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.