

Voorwaarden en Retourprocedure Herroepingsrecht – koop op afstand

BELANGRIJK: Stuur altijd eerst een e-mail met uw bestelnummer naar marketing@stokertje.nl met uw verzoek om retournering. U ontvangt dan verdere instructies zodat de retournering en terugbetaling soepel kan verlopen.

1. Onderstaande bepalingen gelden uitsluitend voor de internetverkoop aan consumenten. De Consument heeft daarbij de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 (veertien) dagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de Consument.
2. Tijdens deze termijn zal de Consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken voor zover dat nodig is om te beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan 't Stokertje retourneren, conform de door 't Stokertje verstrekte instructies.
3. Indien de Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen de kosten van terugzending voor zijn rekening.
4. Indien de Consument een bedrag betaald heeft, zal 't Stokertje dit bedrag uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst en controle van de retourzending terugbetalen.
5. 't Stokertje behoudt het recht om geretoureerde artikelen (binnen of buiten de herroepingsperiode van 14 (veertien) dagen te weigeren of om slechts een gedeelte van het betaalde bedrag te crediteren, wanneer het vermoeden bestaat dat het artikel is gebruikt of door toedoen van Consument is beschadigd.
6. Bij verzoek tot retournering dient vooraf per e-mail bij 't Stokertje (marketing@stokertje.nl) melding gemaakt te worden van de naam van Consument, en het bestelnummer waaronder het artikel geleverd is. 't Stokertje zal daarna retourinstructies aan Consument doorgeven. Niet aangemelde retourzendingen worden niet in behandeling genomen.
7. Uitgesloten van het herroepingsrecht zijn:
 - gebruikte, geïnstalleerde, beschadigde of incomplete artikelen.
 - op maat gemaakte producten zoals bijv. vloerplaten, flexibele voeringen etc.
 - speciaal voor Consument bestelde en/of minder courante artikelen, zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, onderdelen voor kachels & haarden, haarden op propaan en haarden die op verzoek van de consument zijn omgebouwd, bijv. van aardgas naar propaan of andere brandstofsoorten.
 - producten die tot stand zijn gebracht overeenkomstig de specificaties van de Consument; dit geldt voor alle producten waarbij er opties en/of uitvoeringen zoals kleur, brandstof, branderbed of kaders zijn geselecteerd door de consument. Deze producten worden vervaardigd door de fabrikant conform de wensen van de consument en zijn derhalve niet meer tot een standaard product te reduceren.

't Stokertje Kachelparadijs B.V.

Alle rechten voorbehouden Dorpsstraat 12, 9441 PD Orvelte
KvK 04058826